



Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado

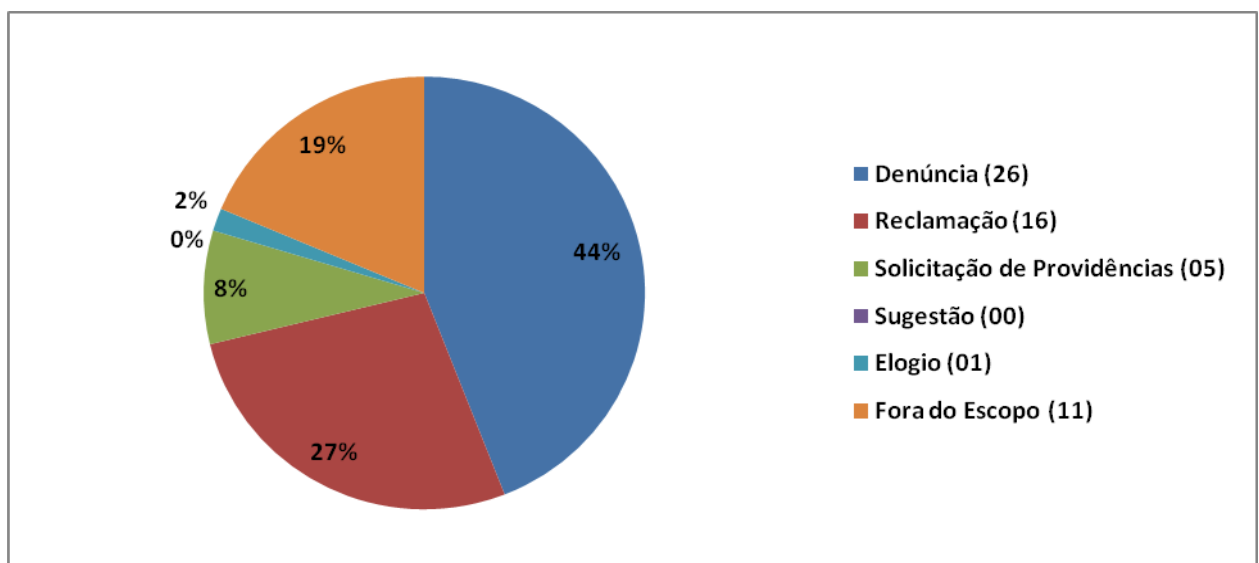
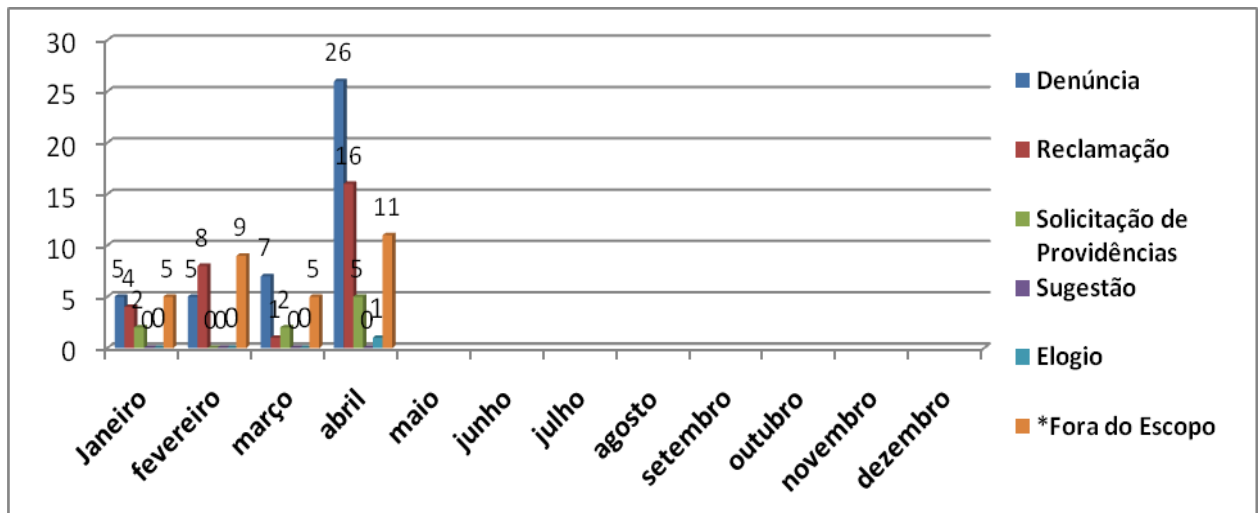
Relatório Estatístico – abril de 2019

Controladoria Geral do Estado

## 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2019, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 59 (cinquenta e nove) registros de manifestações.

Foram registradas 26 (vinte e seis) denúncias, 16 (dezesesseis) reclamações, 05 (cinco) solicitações de providências, 01 (um) elogio e, por fim, 11 (onze) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

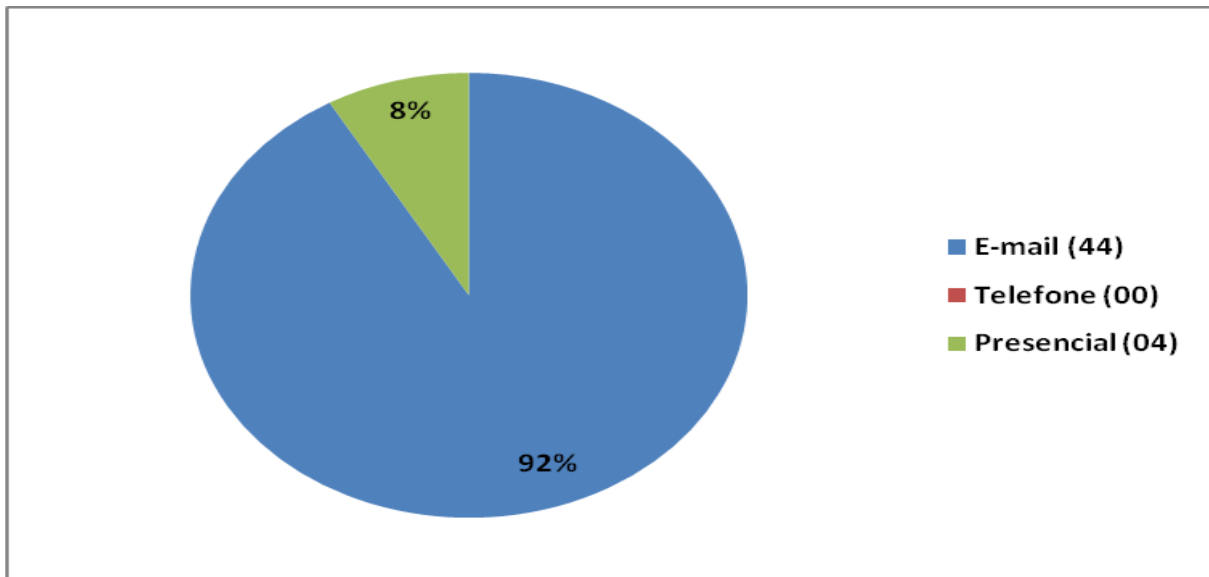


**\*Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



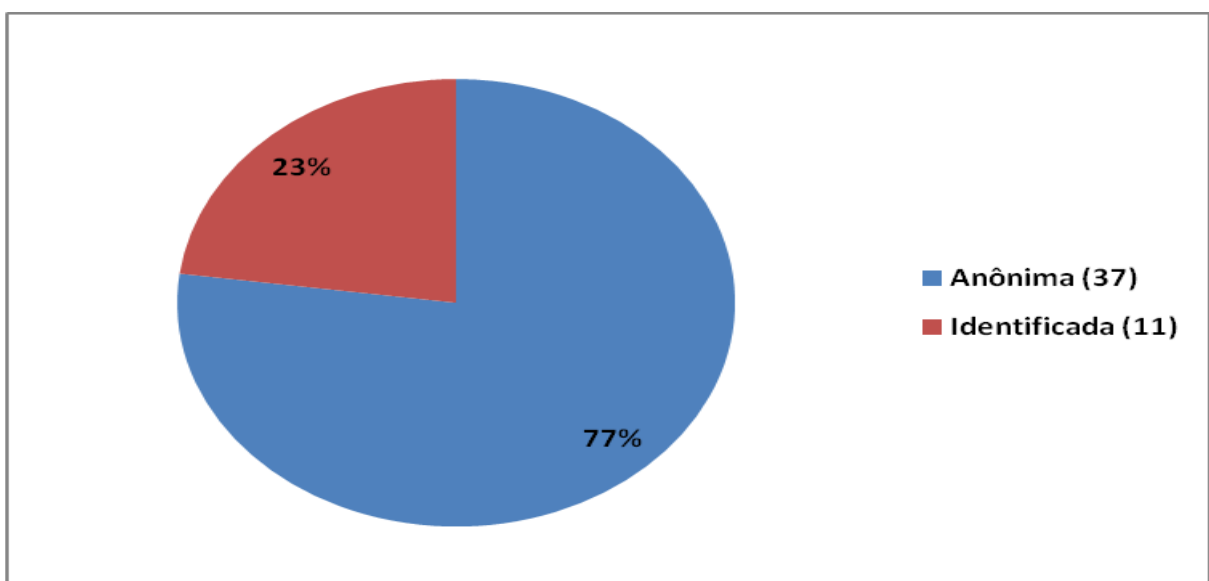
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o canal de acesso mais utilizado pelos manifestantes no mês de abril de 2019.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



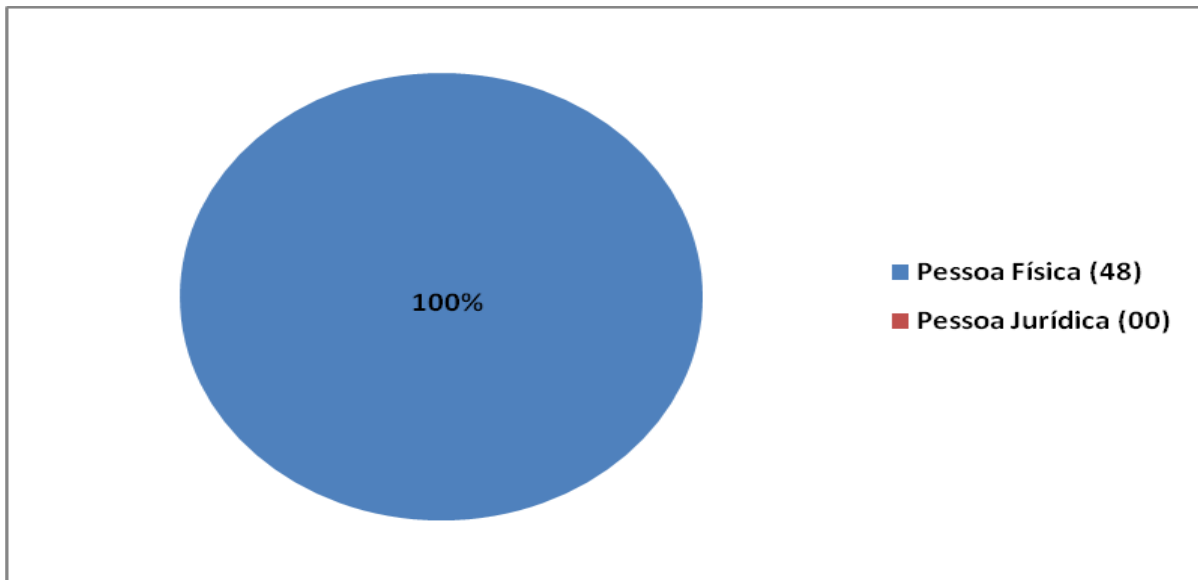
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.



#### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 48.
- Pessoa Jurídica – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

#### 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Acesso ao e-SIC – 01;
- Acumulação de cargo – 04;
- Andamento processual – 12;
- Conduta de servidores públicos – 12;
- Contratos – 02;
- Desconto indevido – 01;
- Gratificações – 02;
- Insatisfação com o atendimento prestado pelo órgão/entidade – 01;
- Insatisfação com a prestação do serviço público – 09;
- Licitação – 01;
- Malversação do dinheiro público – 01;
- Problema no *site* do órgão/entidade – 01;

\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 11.



## 6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

---

- Controladoria Geral do Estado – CGE - 26;
- Companhia de Saneamento de Alagoas – CASAL – 01;
- Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN – 02;
- Gabinete Civil – GABIN – 01;
- Instituto do Meio Ambiente de Alagoas – IMA – 01;
- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC – 03;
- Secretaria de Estado da Saúde – SESAU – 05;
- Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 01;
- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 05;
- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 02.

\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 11.

Maceió, 02 maio de 2019.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas