

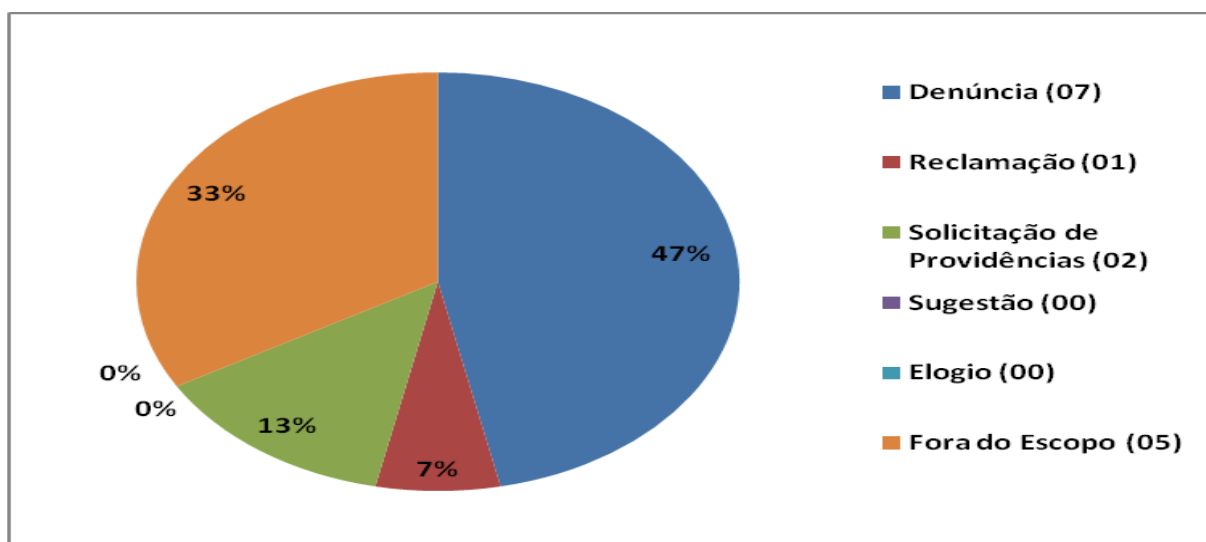
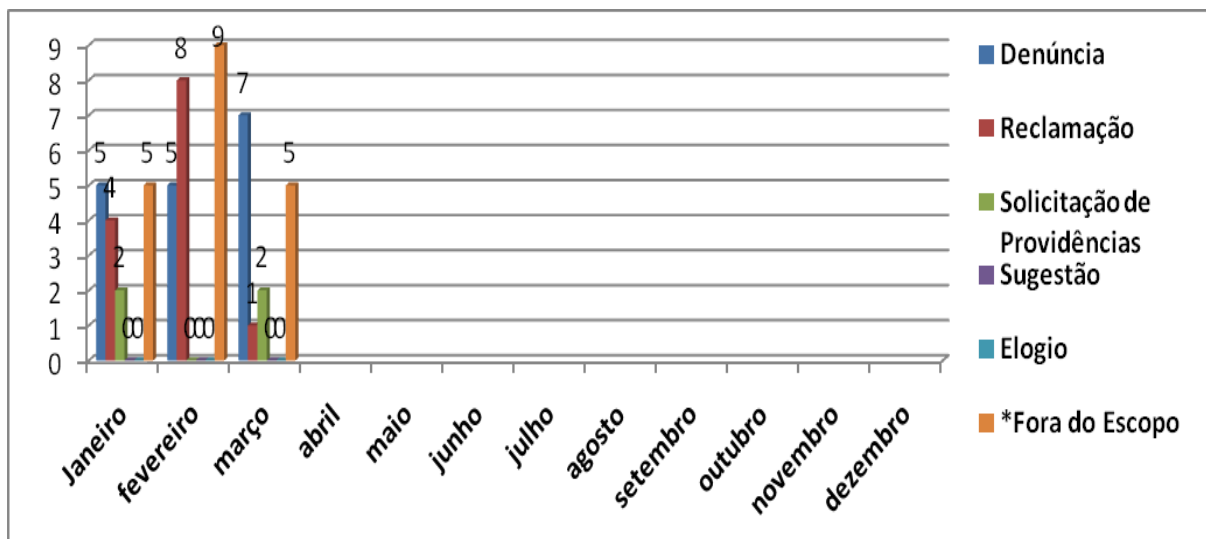


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico – março de 2019
Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de março/2019, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 15 (quinze) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) denúncias, 01 (uma) reclamação, 02 (duas) solicitações de providências e, por fim, 05 (cinco) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

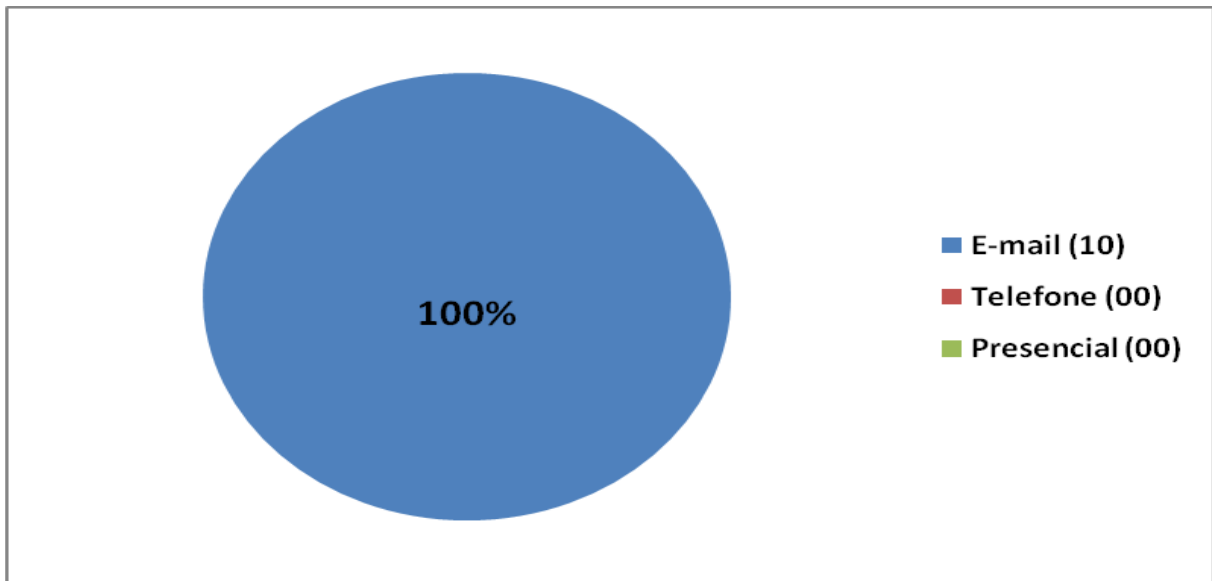


*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



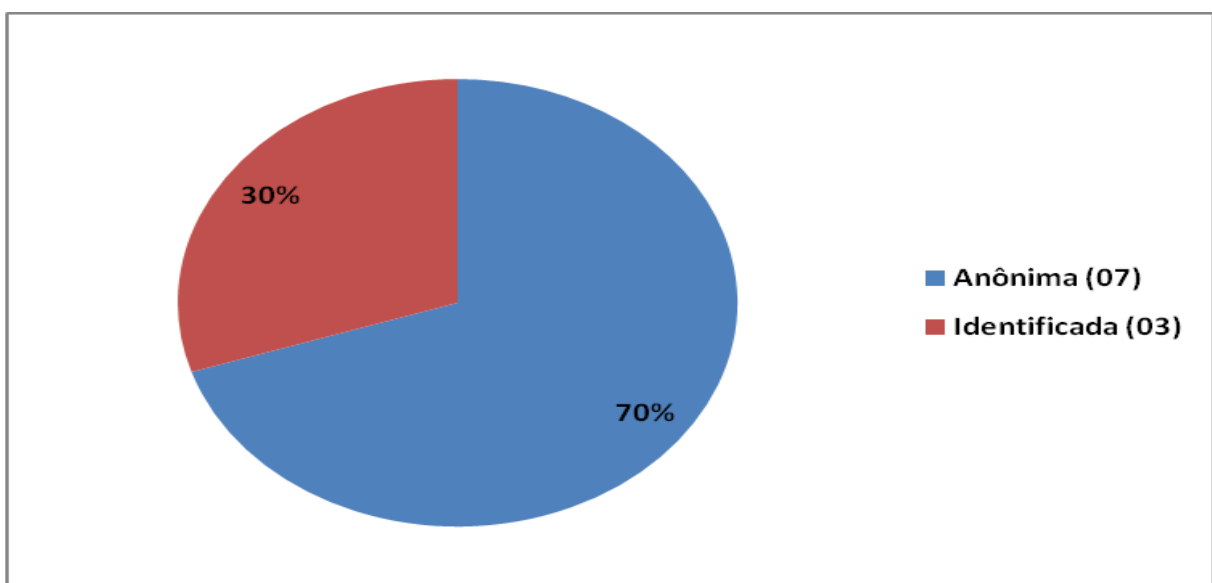
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de março de 2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 05.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

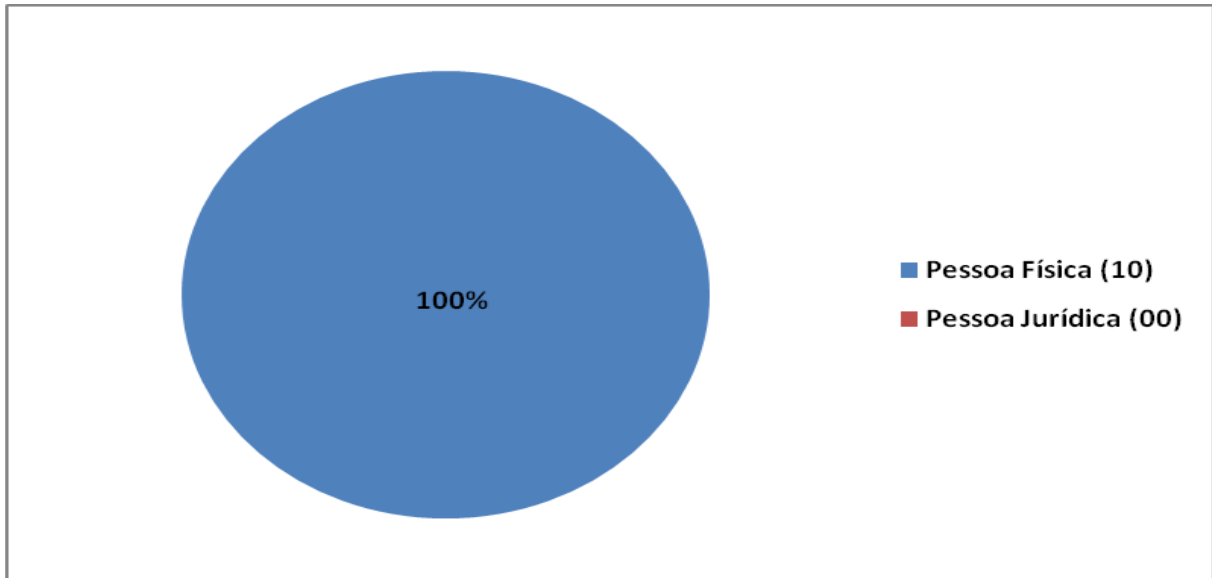


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 05.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 10.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 05.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Conduta de servidores públicos – 05;
- Insatisfação com o atendimento prestado pelo órgão – 01;
- Andamento processual – 03;
- Acumulação de cargo – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 05.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Controladoria Geral do Estado – CGE - 06;
- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 03;
- Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 05.

Maceió, 01 abril de 2019.