

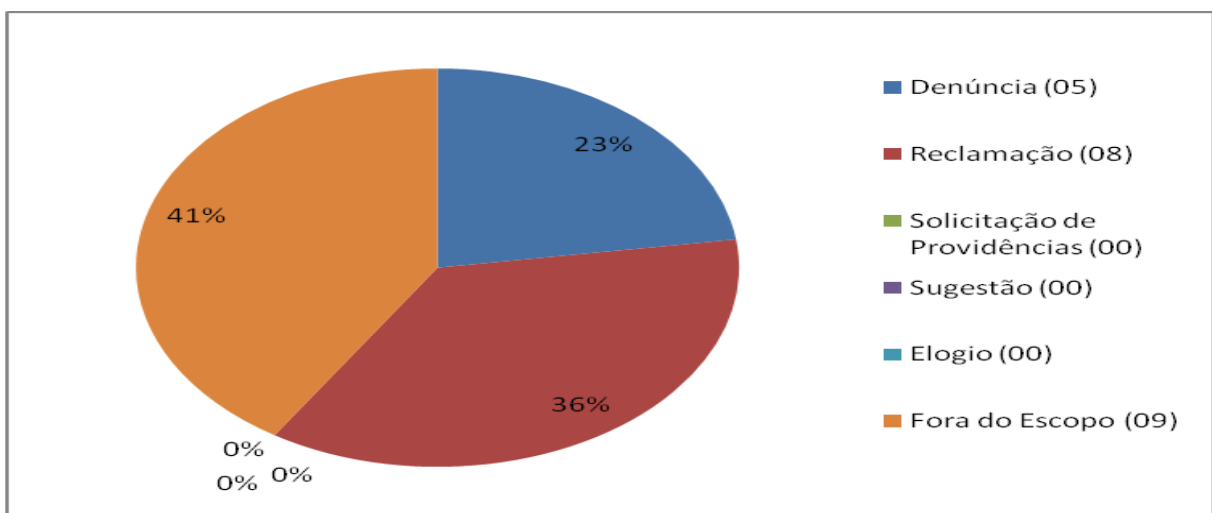
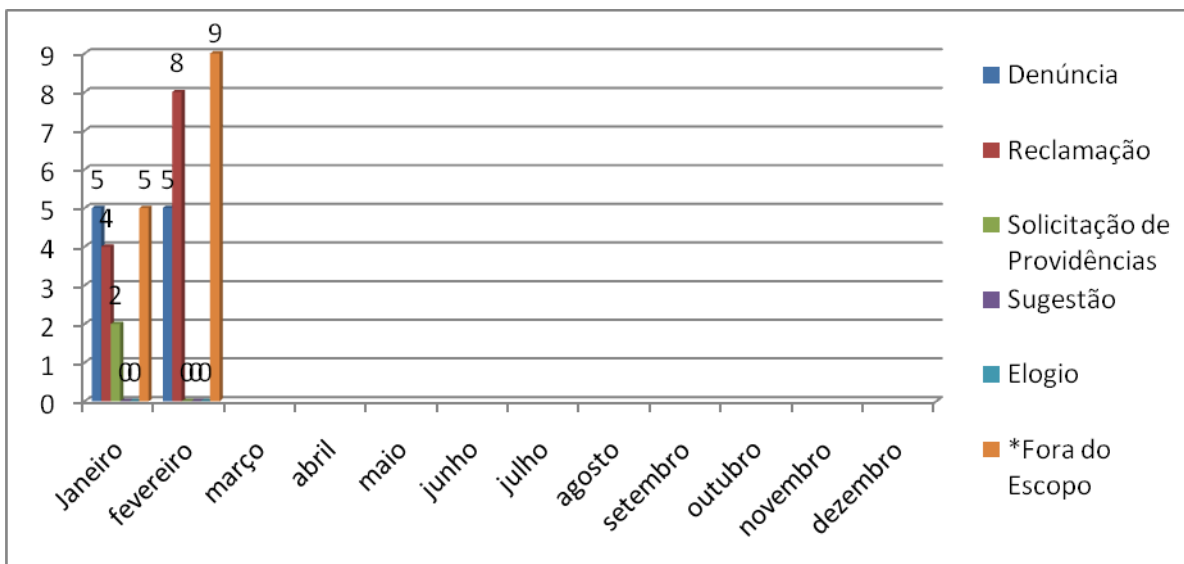


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico – fevereiro de 2019
Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 28 de fevereiro/2019, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 22 (vinte e dois) registros de manifestações.

Foram registradas 05 (cinco) denúncias, 08 (oito) reclamações e, por fim, 09 (nove) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

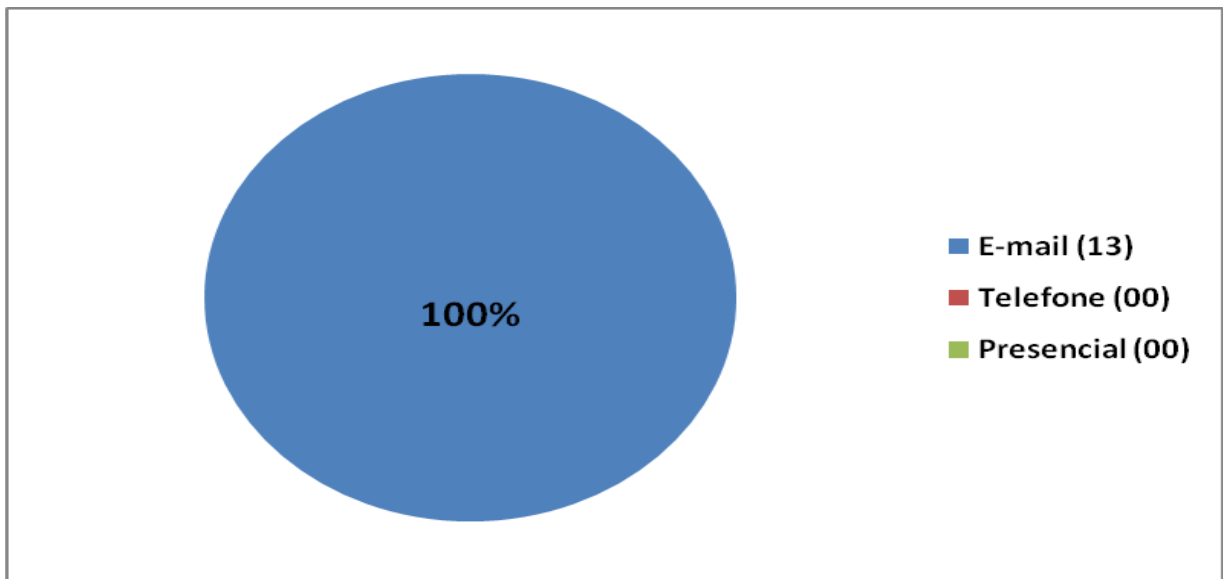




***Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

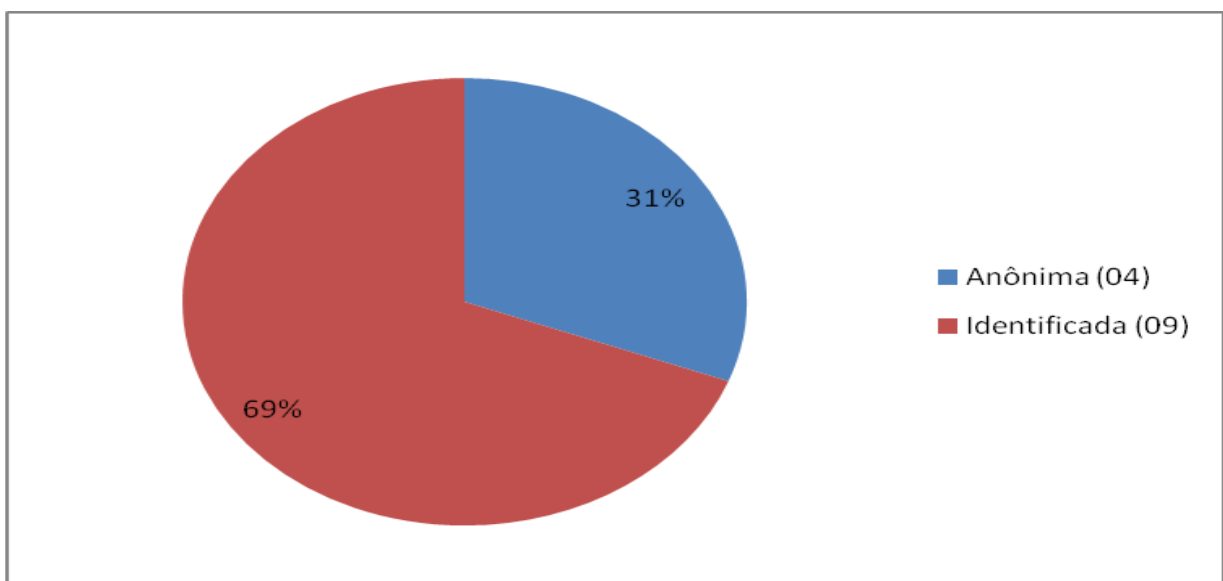
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de fevereiro de 2019.



***Fora do Escopo da Ouvidoria: 09.**

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

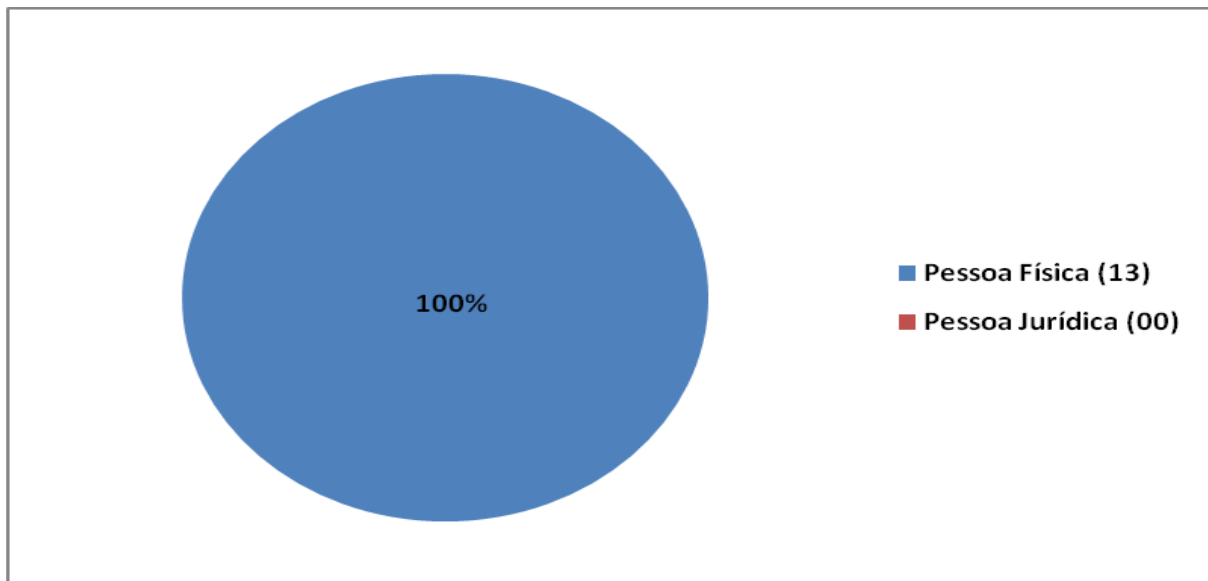


***Fora do Escopo da Ouvidoria: 09.**



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 13.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 09.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Conduta de servidores públicos – 04;
- Insatisfação com a prestação do serviço público – 06;
- Portal da Transparência – 01;
- Andamento processual – 01;
- Acumulação de cargo – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 09.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Controladoria Geral do Estado - Unidade de Apuração – 04;
- Controladoria Geral do Estado - Superintendência de Auditoria - 01;
- Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 01;
- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC 01;



- CASAL -02;
- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG/CAC – 01;
- Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ – 01.

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 09.**

Maceió, 01 março de 2019.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas