



## Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado

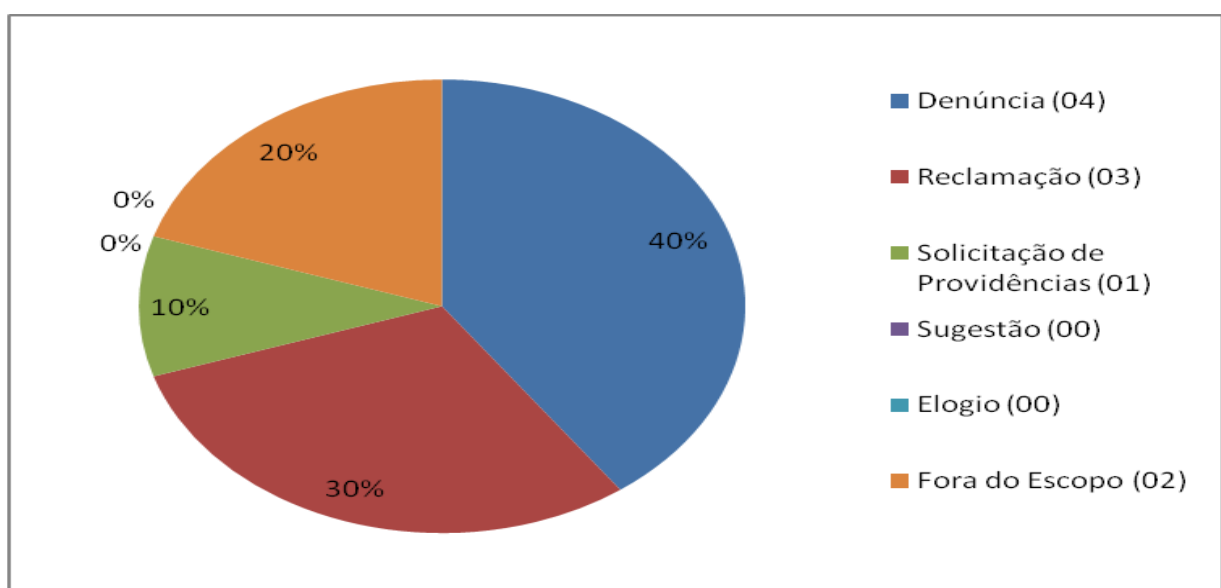
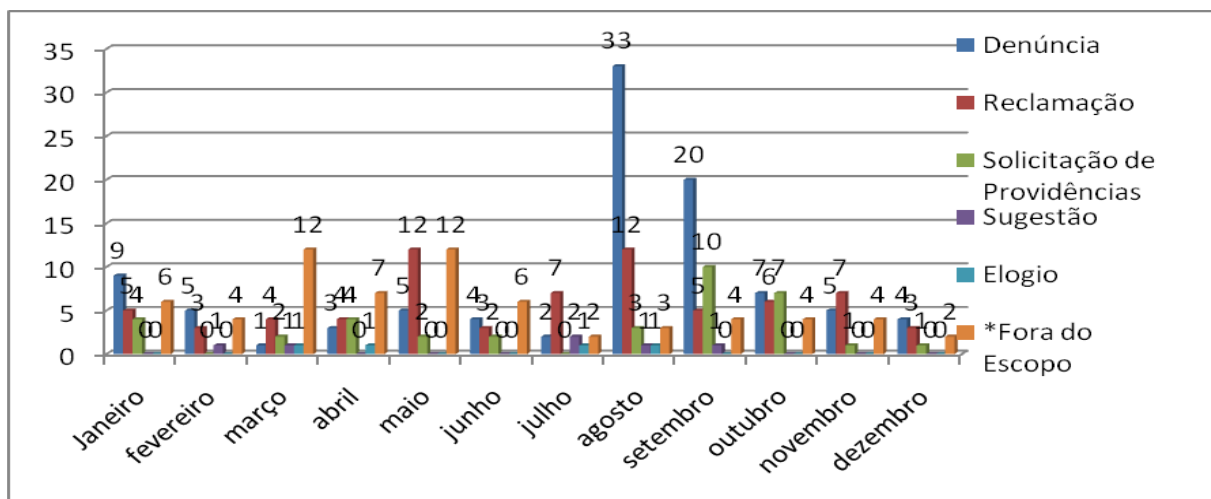
### Relatório Estatístico - dezembro de 2018

#### Controladoria Geral do Estado

## 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de dezembro/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) reclamações, 04 (quatro) denúncias, 01 (uma) solicitação de providências e por fim, 02 (duas) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

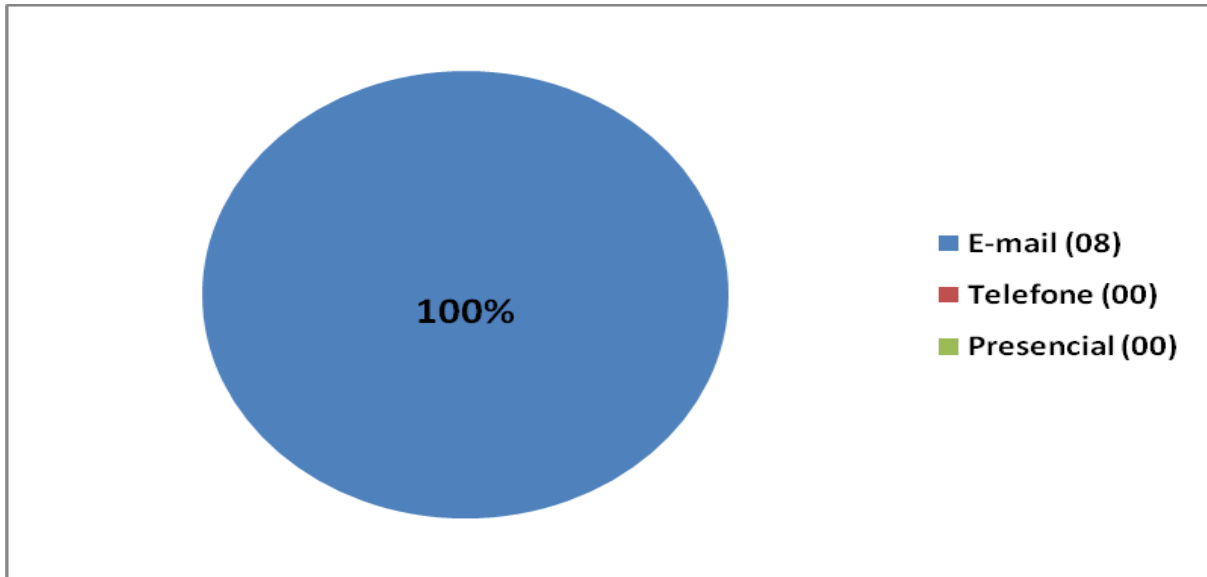


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



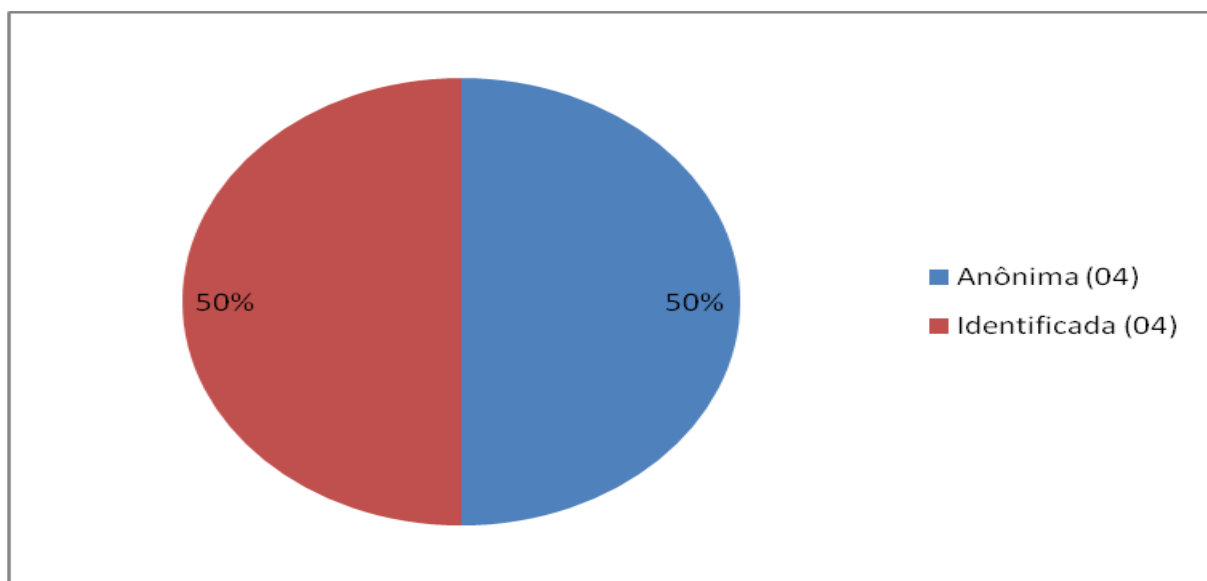
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de dezembro de 2018.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



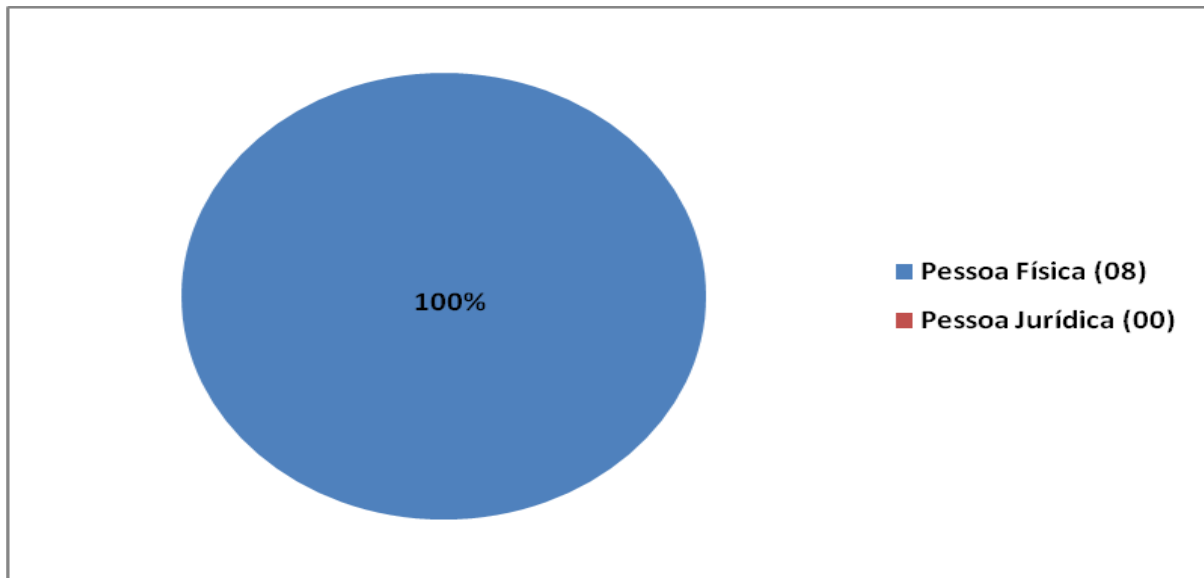
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.



#### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 08.
- Pessoa Jurídica – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

#### 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Andamento processual – 01;
- Malversação do dinheiro público – 01;
- Acumulação de Cargo – 01;
- Conduta de servidores públicos – 02;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade – 03.

\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 02.

#### 6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

---

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 03;
- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG/CAC – 01;
- Instituto de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON – 01;



- Polícia Civil de Alagoas – 01;
  - Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ – 01;
  - Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária, Pesca e Aquicultura – SEAGRI – 01.
- \*Fora do Escopo da Ouvidoria – 02.**

Maceió, 18 de janeiro de 2019.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas