

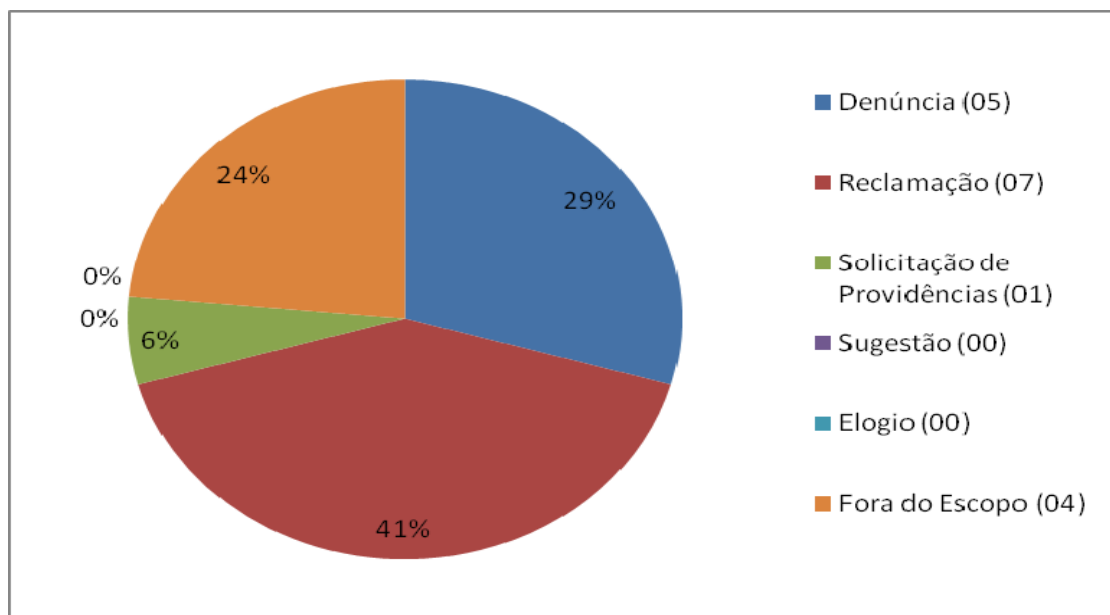
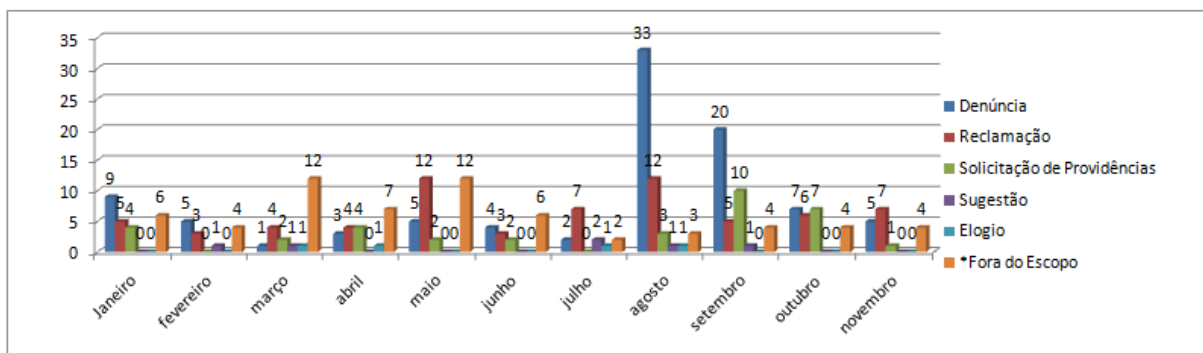


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico - novembro de 2018
Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de novembro/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 17 (dezesete) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) reclamações, 05 (cinco) denúncias, 01 (uma) solicitação de providências e por fim, 04 (quatro) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

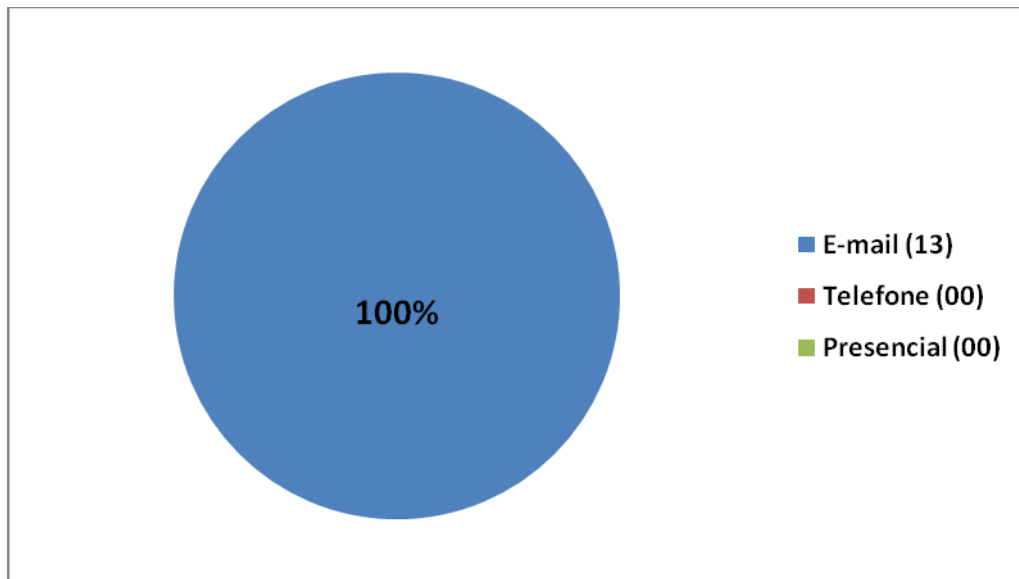


*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



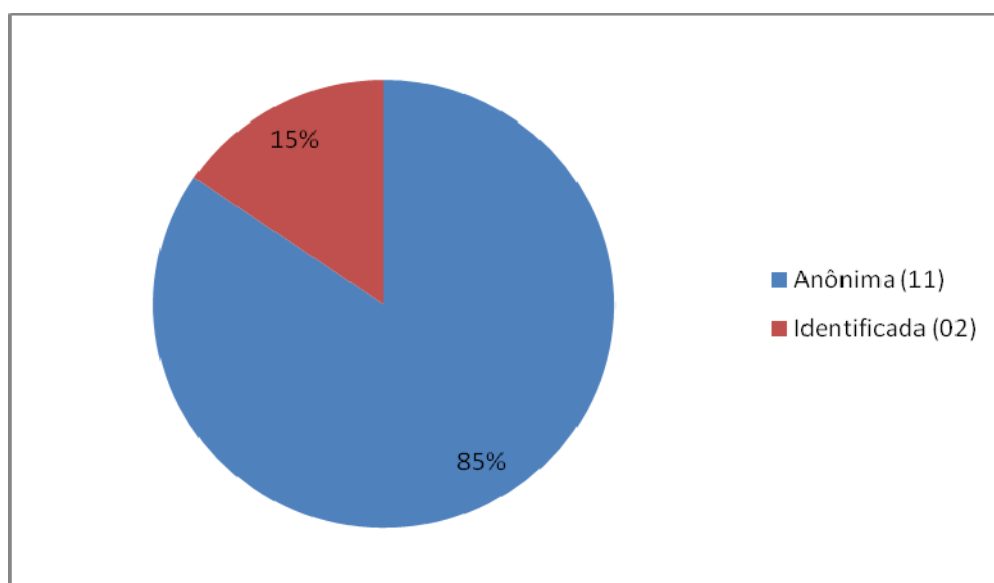
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o canal de acesso mais utilizado pelos manifestantes no mês de novembro de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

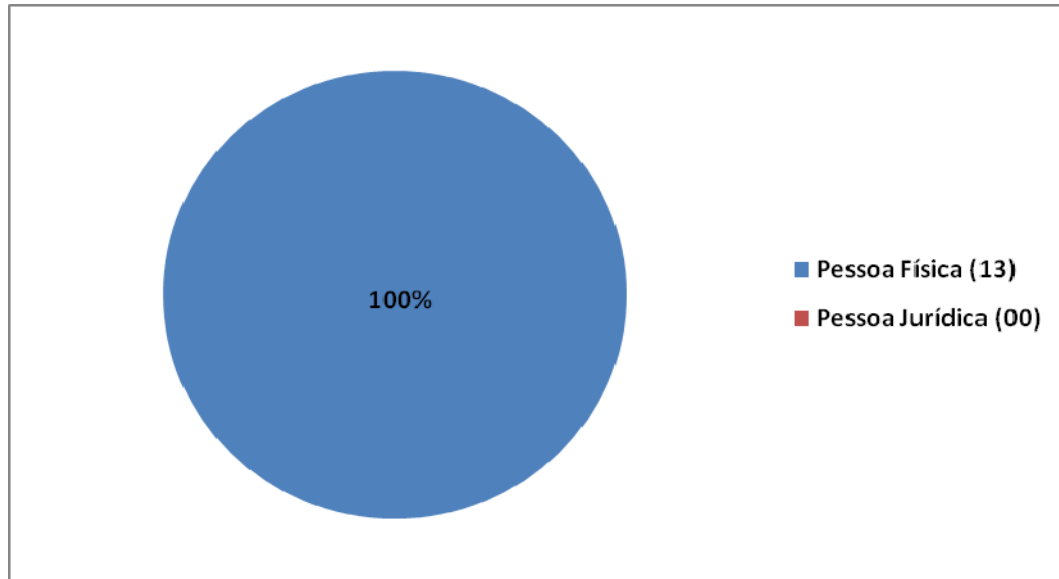


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 13.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Conduta de servidor público – 07;
- Retificação de dados IR – 01;
- Andamento processual – 01;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade – 04.

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretária de Estado da Saúde – SESAU – 07;
- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC – 02;
- Secretaria de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 01;
- Instituto de Tecnologia e Informação – ITEC – 01;



GOVERNO DE ALAGOAS
Controladoria Geral
do Estado

RELATÓRIO

Revisão: 01

- Secretaria de Ressocialização e Inclusão Social – SERIS – 01;
 - Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN – 01.
- *Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.**

Maceió, 03 de dezembro de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas