

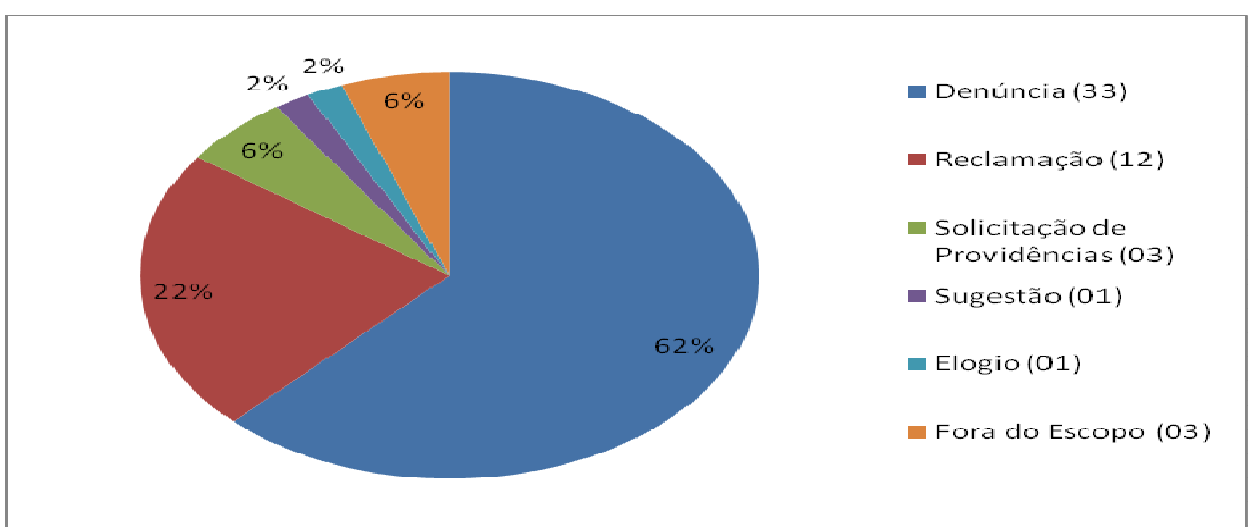
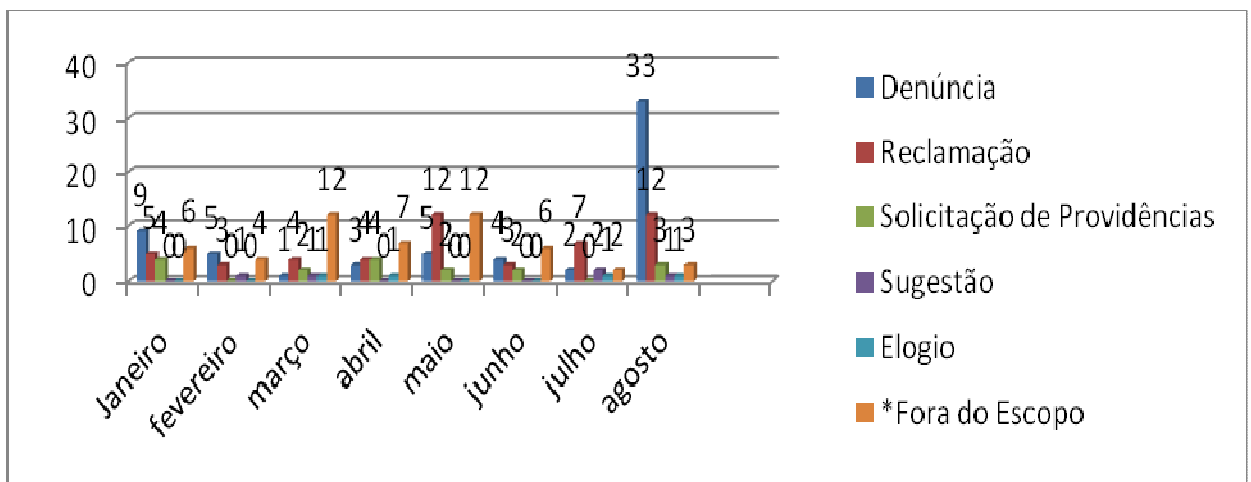


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico - agosto de 2018
Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de agosto/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 53 (cinquenta e três) registros de manifestações.

Foram registradas 12 (doze) reclamações, 33 (trinta e três) denúncias, 01 (uma) sugestão, 01 (um) elogio, 03 (três) solicitações de providências e por fim, 03 (três) manifestações fora do escopo da Ouvidoria.

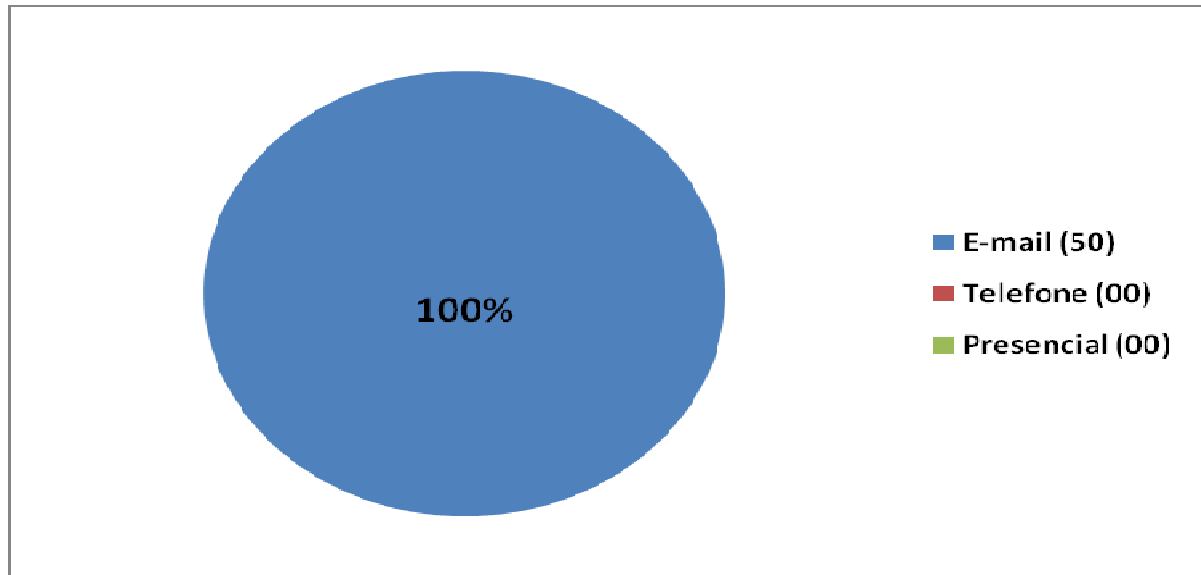


***Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**



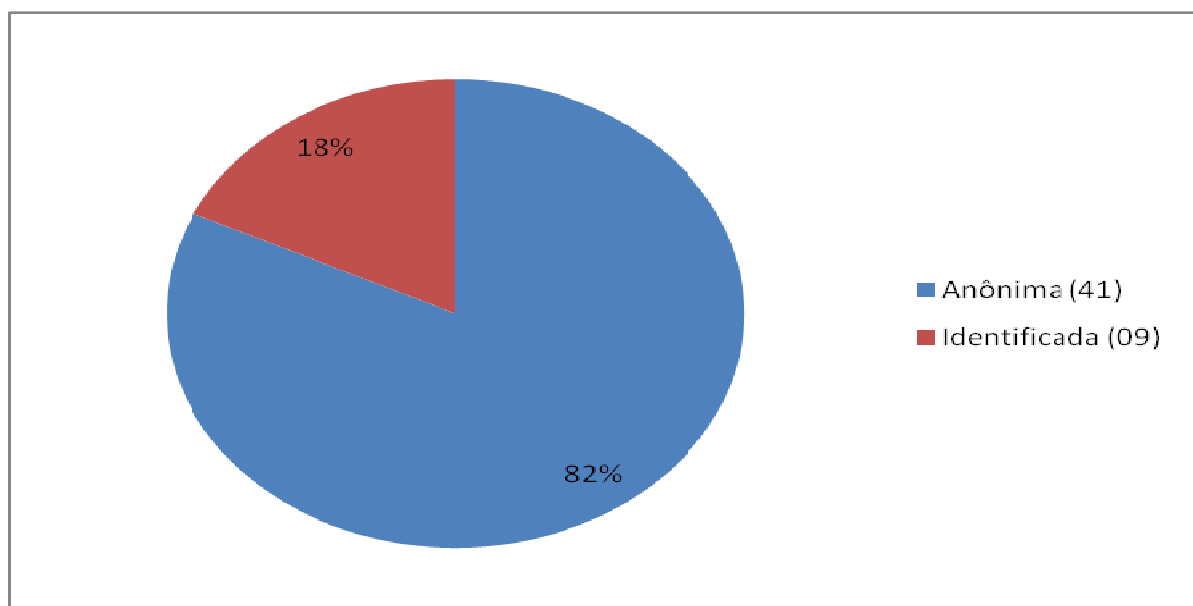
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de agosto de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

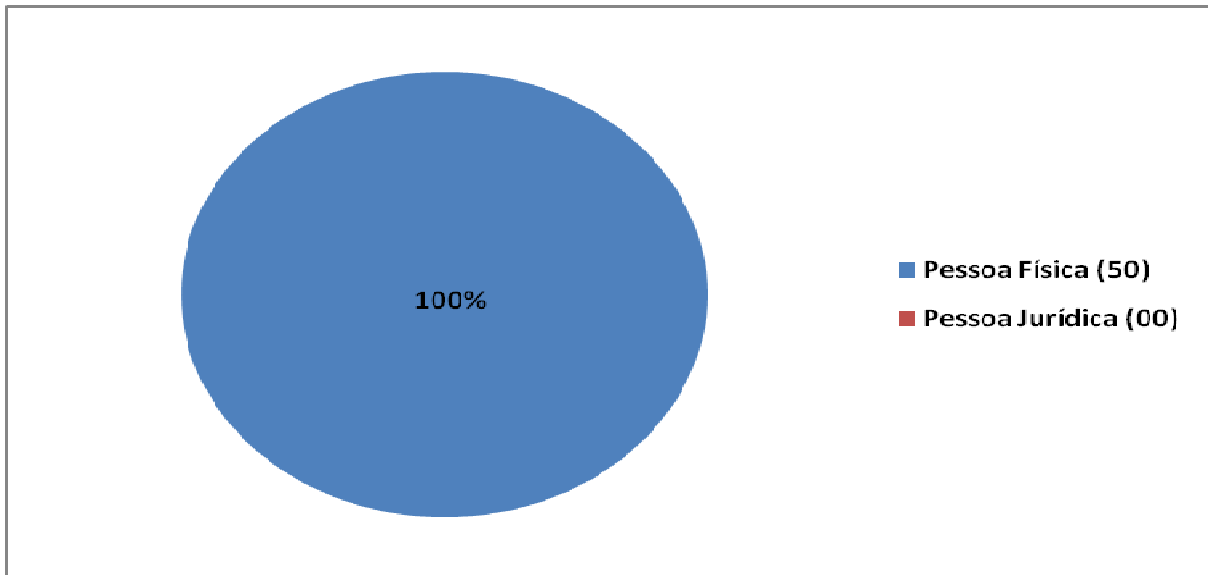


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 50.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Insatisfação na prestação do serviço público – 05;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade – 02;
- Satisfação com atendimento prestado – 01;
- Acumulação de cargo – 13;
- Andamento processual – 05;
- Atraso de pagamento – 01;
- Conduta de servidores – 06;
- Documento funcional – 03;
- Estrutura/funcionamento do órgão – 02;
- Portal da Transparência – 01;
- Site do órgão – 01;
- Contratos – 01;
- Legislação – 01;
- Solicitação de auditoria – 04;



- Lotação de presídio – 01;
- Malversação do dinheiro público – 01;
- Falta de medicação – 01;
- Devolução de recursos – 01.

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 03.**

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Departamento Estadual de Trânsito do Estado de Alagoas – DETRAN – 02;
- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 04;
- Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 18;
- Secretária de Estado da Saúde – SESAU – 07;
- Controladoria Geral do Estado - CGE – 03;
- Companhia de Abastecimento D'Água e Saneamento do Estado de Alagoas – CASAL - 02;
- Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas – CBM/AL – 01;
- Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA – 01;
- Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas – ITEC – 01;
- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC – 07;
- Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 02;
- Universidade Estadual de Alagoas – UNEAL – 01.

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 03.**

Maceió, 03 de setembro de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas