



Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado

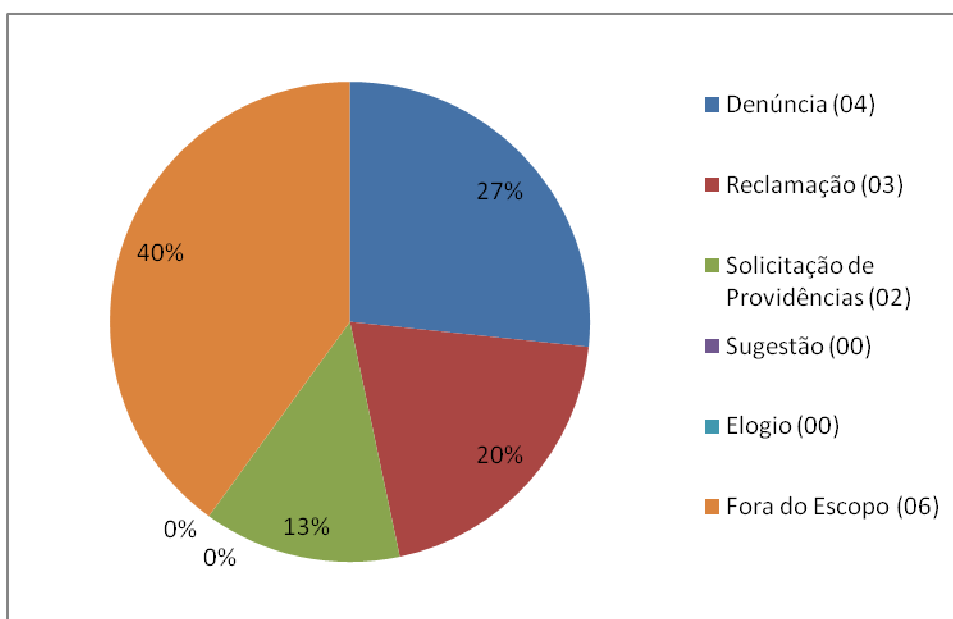
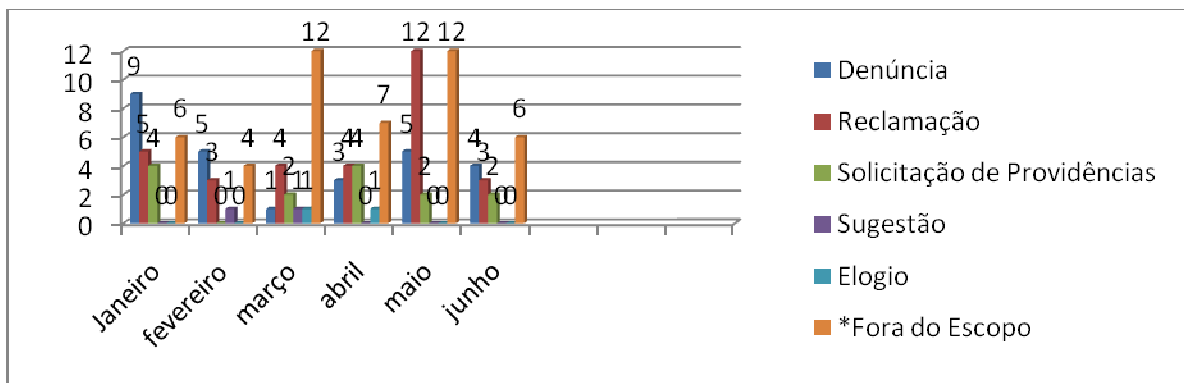
Relatório Estatístico - junho de 2018

Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de junho/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 15 (quinze) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) Reclamações, 02 (duas) Solicitações de Providências, 04 (quatro) Denúncias e por fim, 06 (seis) manifestações Fora do Escopo da Ouvidoria.

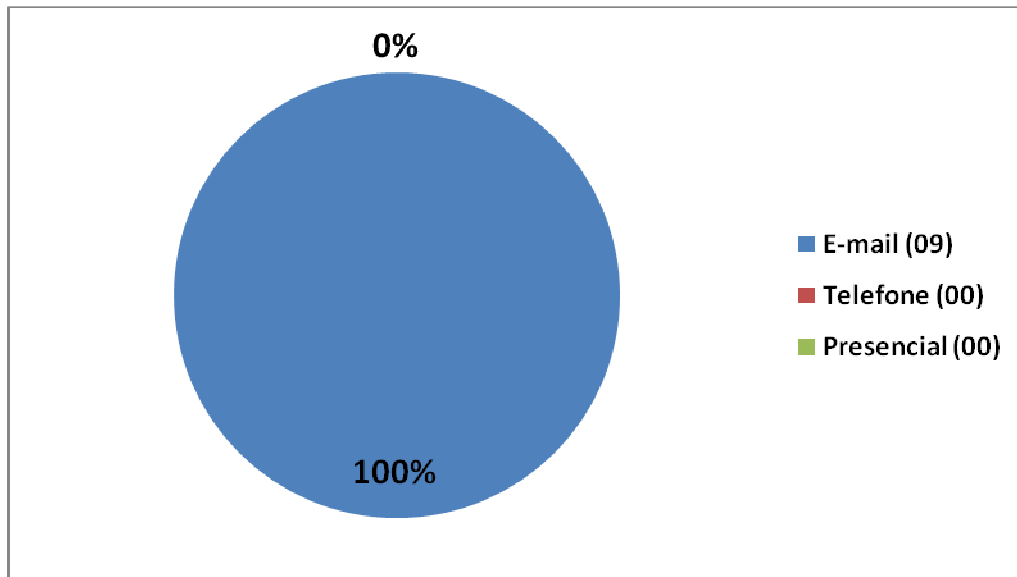


***Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**



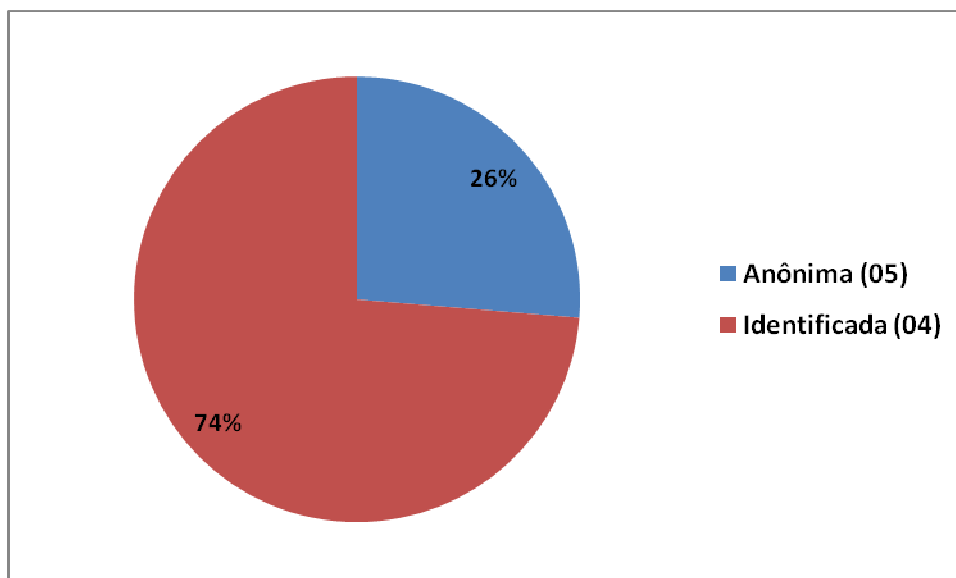
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi o único canal de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de junho de 2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 06.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

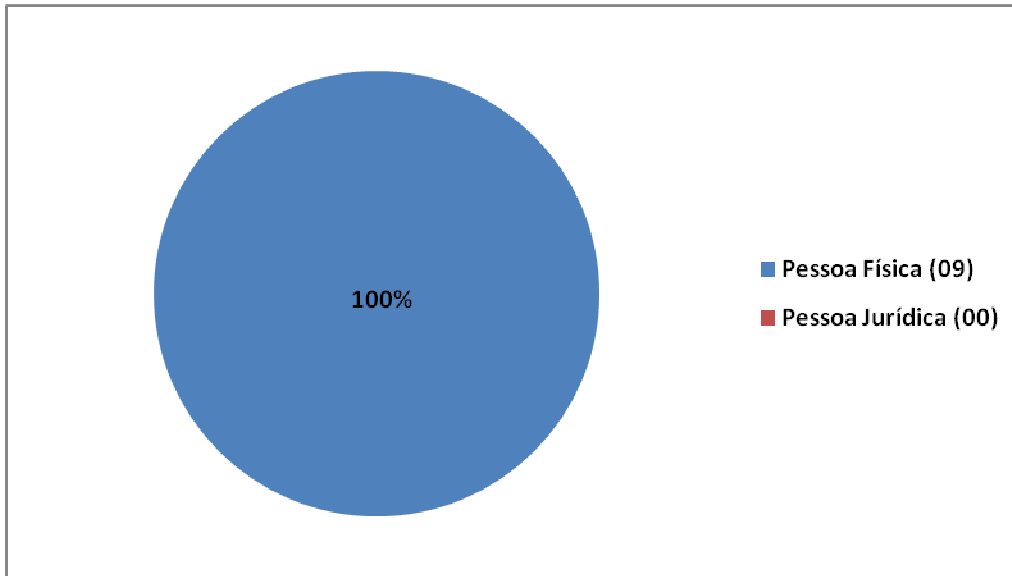


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 06.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.
- Pessoa Jurídica – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 06.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Insatisfação na prestação do serviço público – 04;
- Andamento processual– 01;
- Acumulação de cargo – 02;
- Conduta de servidores públicos – 01;
- Pensão – 01;

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 06.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS



GOVERNO DE ALAGOAS
**Controladoria Geral
do Estado**

RELATÓRIO

Revisão: 01

- Departamento Estadual de Trânsito do Estado de Alagoas – DETRAN – 03;
- Alagoas Previdência – AL PREVIDÊNCIA – 01;
- Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 04;
- Controladoria Geral do Estado - CGE – 01.

***Fora do Escopo da Ouvidoria – 06.**

Maceió, 03 de julho de 2018.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas