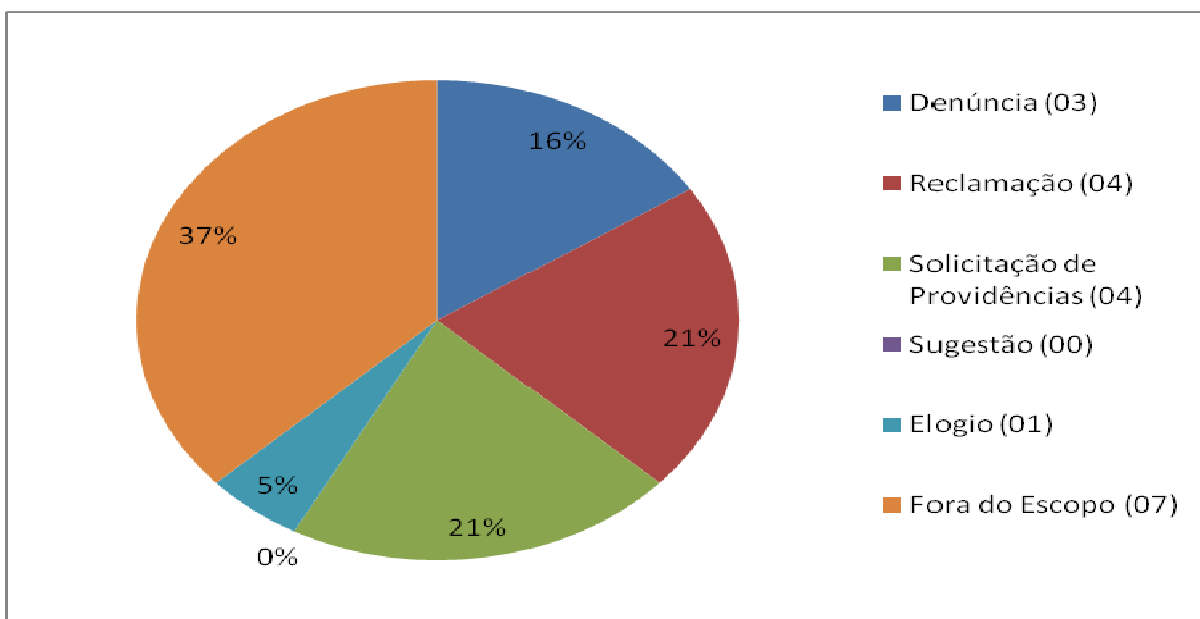
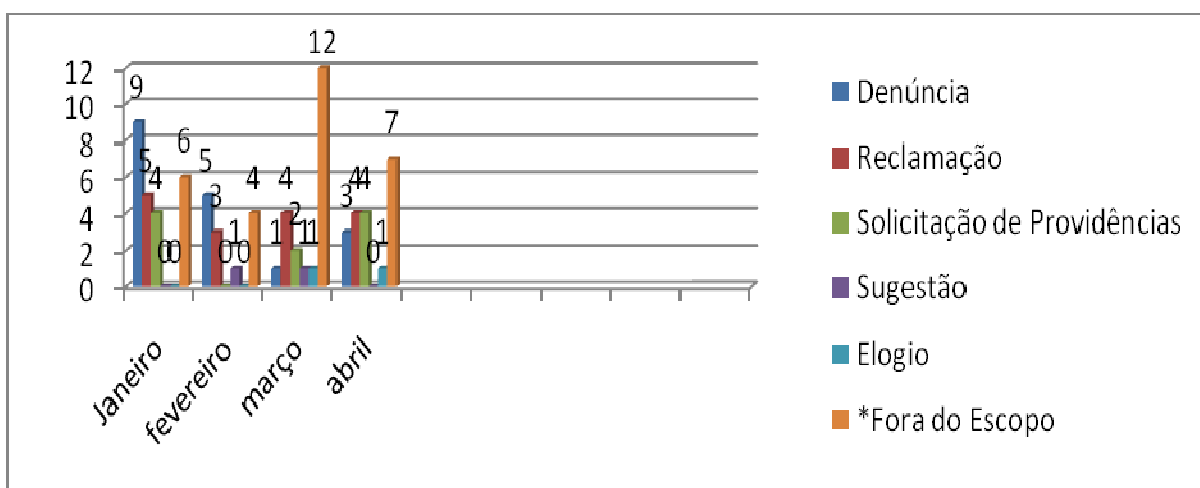


**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
**Relatório Estatístico - abril de 2018**  
**Controladoria Geral do Estado**

## 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2018, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 19 (dezenove) registros de manifestações.

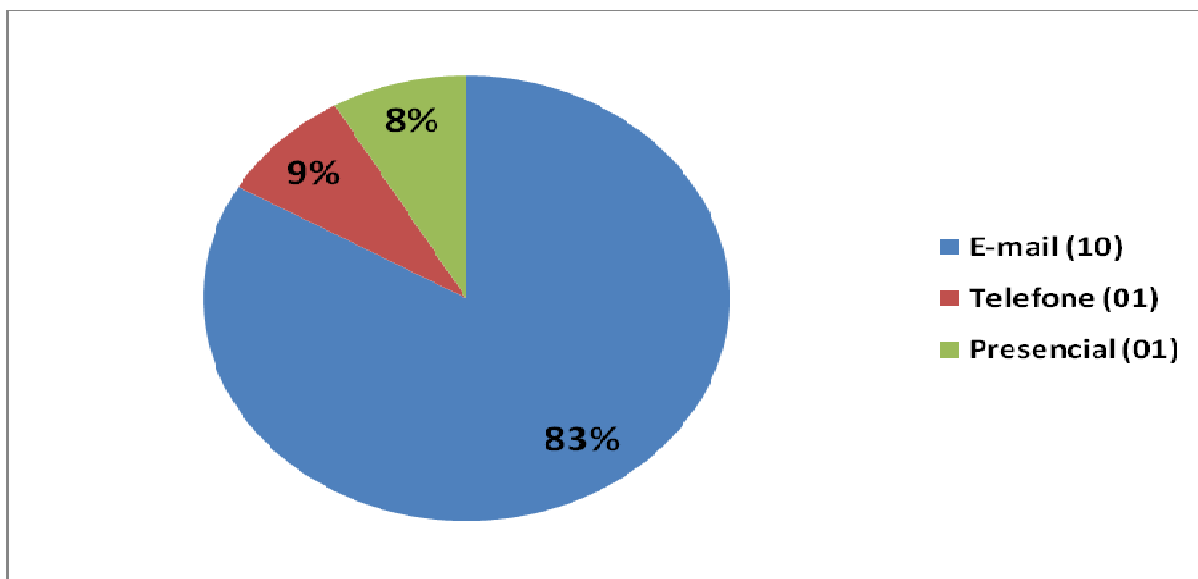
Foram registradas (04) Reclamações, (04) Solicitações de Providências, (01) Elogio, (03) Denúncias e por fim, (07) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

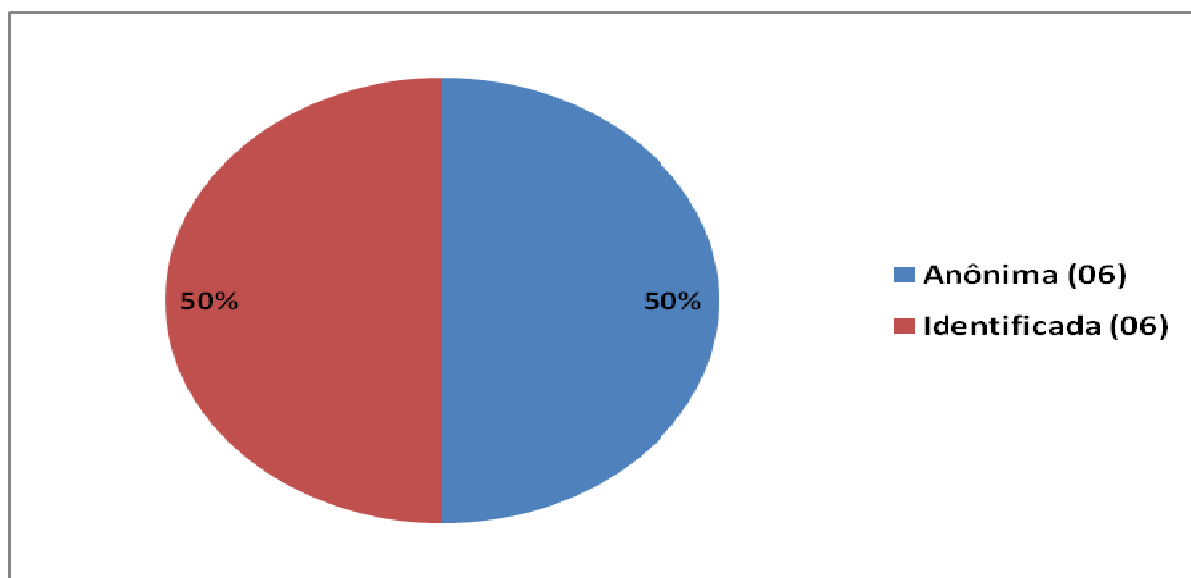
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi à forma mais utilizada pelos manifestantes no mês de abril de 2018.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 07.

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

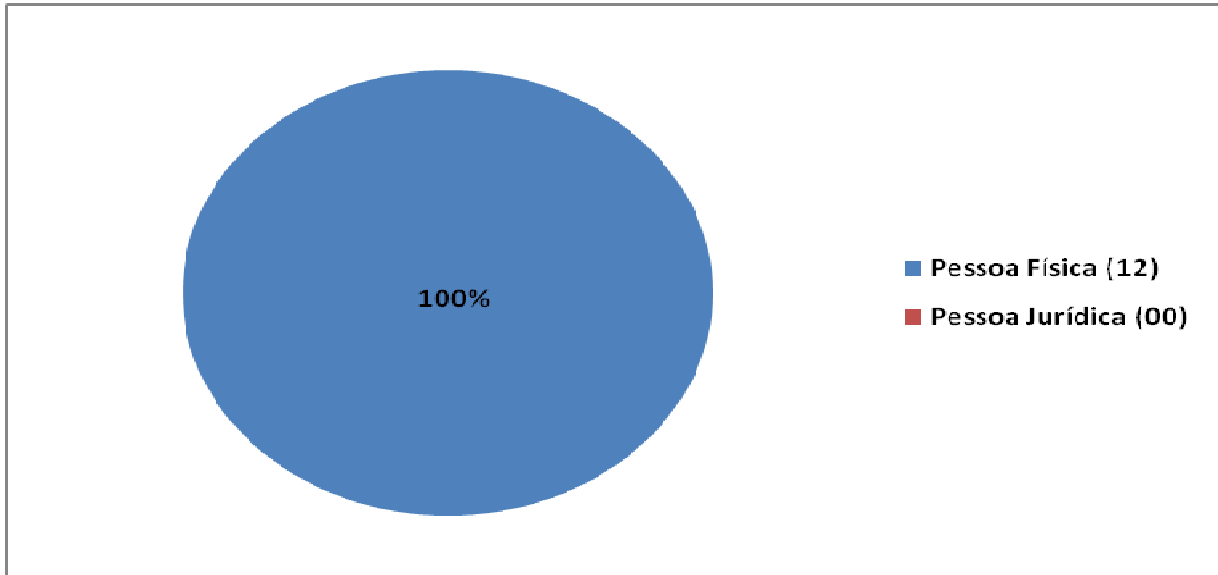


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 07.

## 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 12.
- Pessoa Jurídica – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 07.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Insatisfação na prestação do serviço público – 03;
- Satisfação na prestação do serviço público – 01;
- Pensão – 01;
- Mercadoria roubada – 01;
- Gratificação – 01;
- Andamento processual - 03;
- Reclamação sobre *site* – 01;
- Medicamento – 01.

\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 07.

## 6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

---

- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 02;
- Instituto de Tecnologia em Informática e Informação – ITEC -01;

- Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE – 01;
  - Alagoas previdência – 01;
  - Secretaria de Estado da Segurança Pública – SSP – 02;
  - Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 01;
  - Secretaria de Estado de Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG – 01;
  - Secretaria de Estado da Saúde – SESAU – 01;
  - Departamento Estadual de Trânsito do Estado de Alagoas – DETRAN – 02;
- \*Fora do Escopo da Ouvidoria – 07.**

Maceió, 03 de maio de 2018.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas