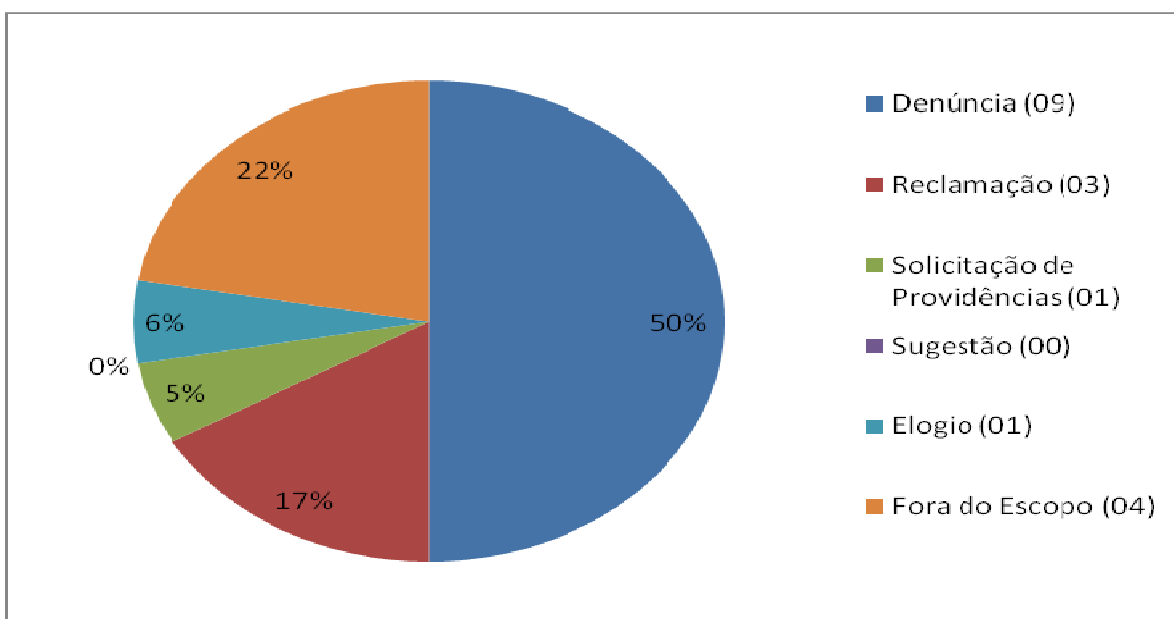
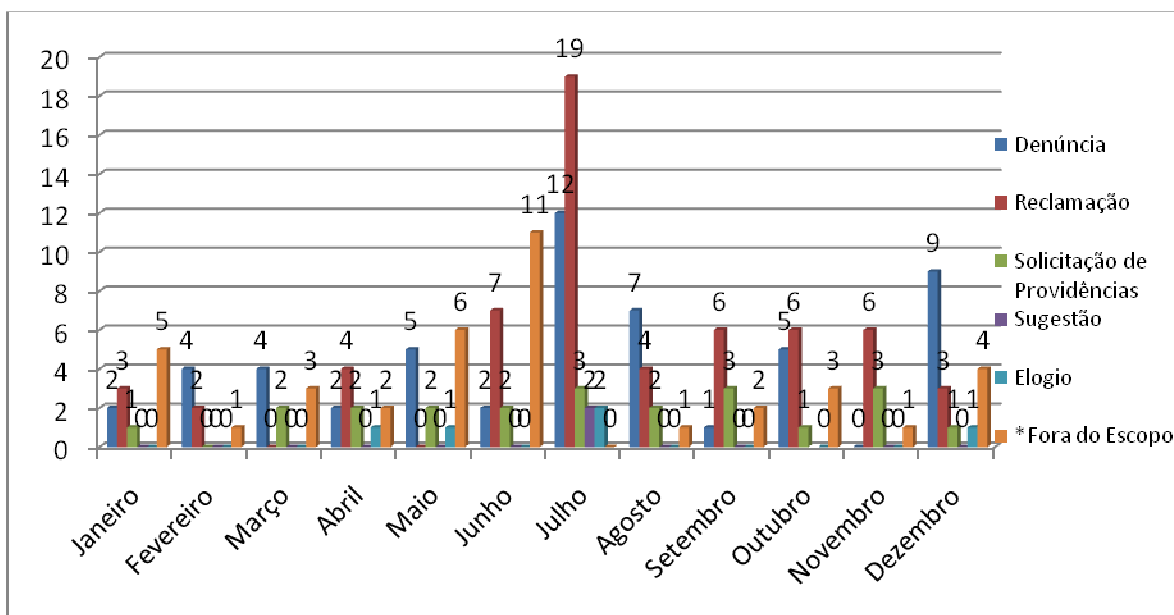


## Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Dezembro de 2017 Controladoria Geral do Estado

### 1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de dezembro/2017, a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 18 (dezoito) registros de manifestações.

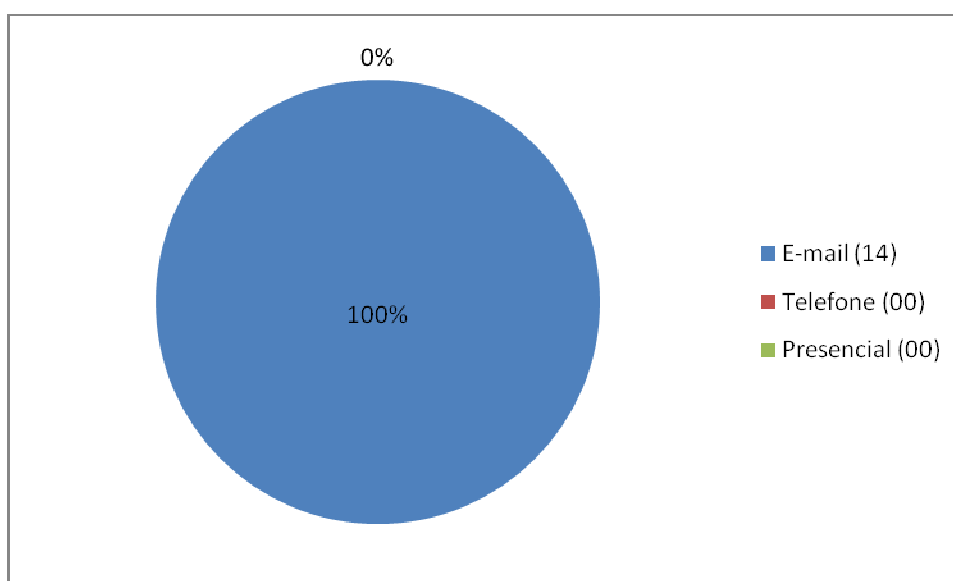
Foram registradas (03) Reclamações, (01) Solicitações de Providências, (01) Elogio, (09) Denúncias e, por fim, (04) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

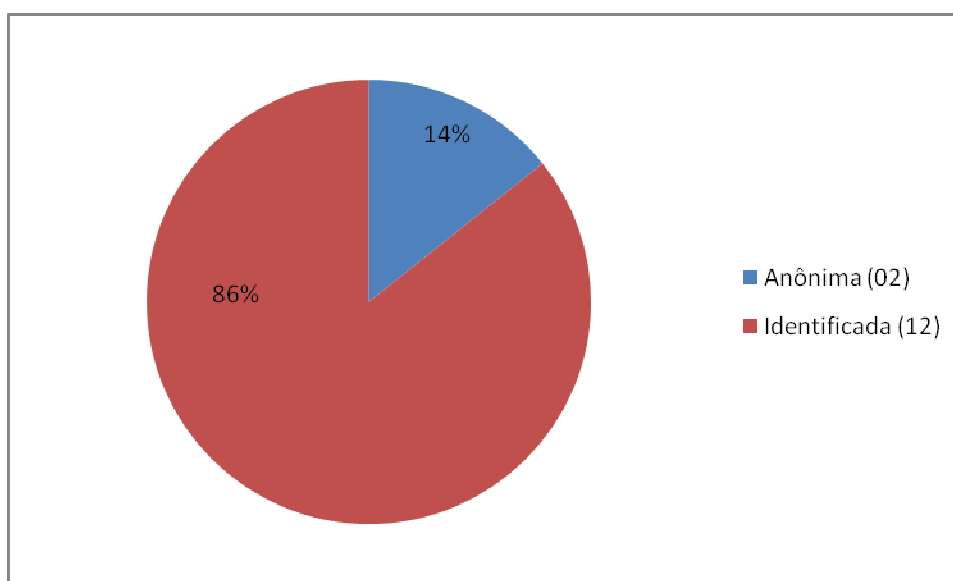
## 2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de dezembro/2017.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

## 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

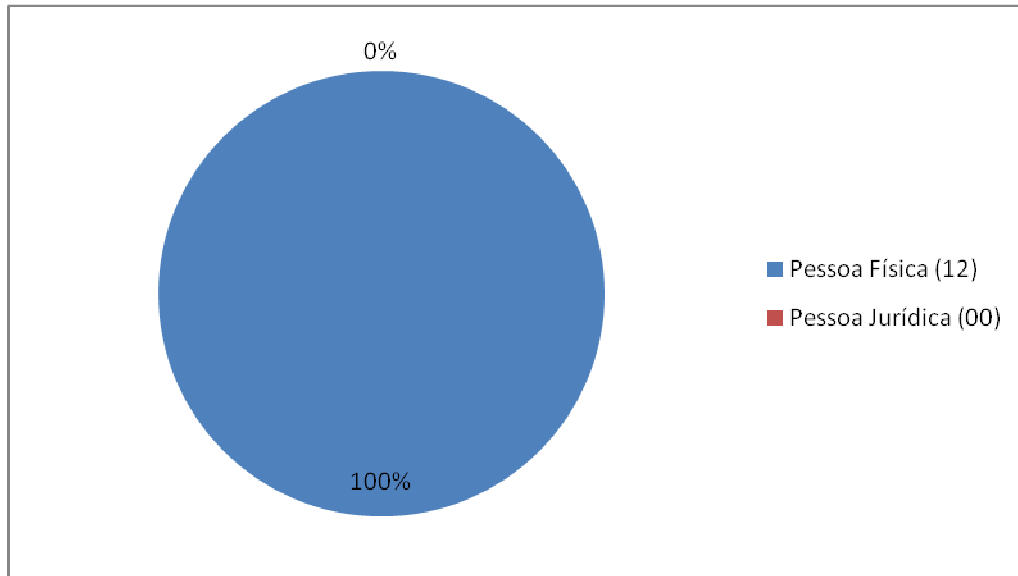


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

## 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 12.
- Pessoa Jurídica – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 04.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Andamento processual - 02;
- Conduta de Servidores Públicos – 08;
- Multa Indevida – 01;
- Bom atendimento – 01;
- Falta de servidor efetivo – 01;
- Insatisfação na Prestação do Serviço Público – 01.

\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.

## 6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

---

- Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ- 01;
- Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas - DETRAN – 01;
- Secretaria de Estado da Saúde - SESAU – 06;

- Secretaria de Estado da Educação – SEDUC - 01;
- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 03;
- Defensoria Pública do Estado de Alagoas – 01;
- Controladoria Geral do Estado de Alagoas – CGE – 01.

**\*Fora do Escopo da Ouvidoria – 04.**

Maceió, 03 de janeiro de 2018.

**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas