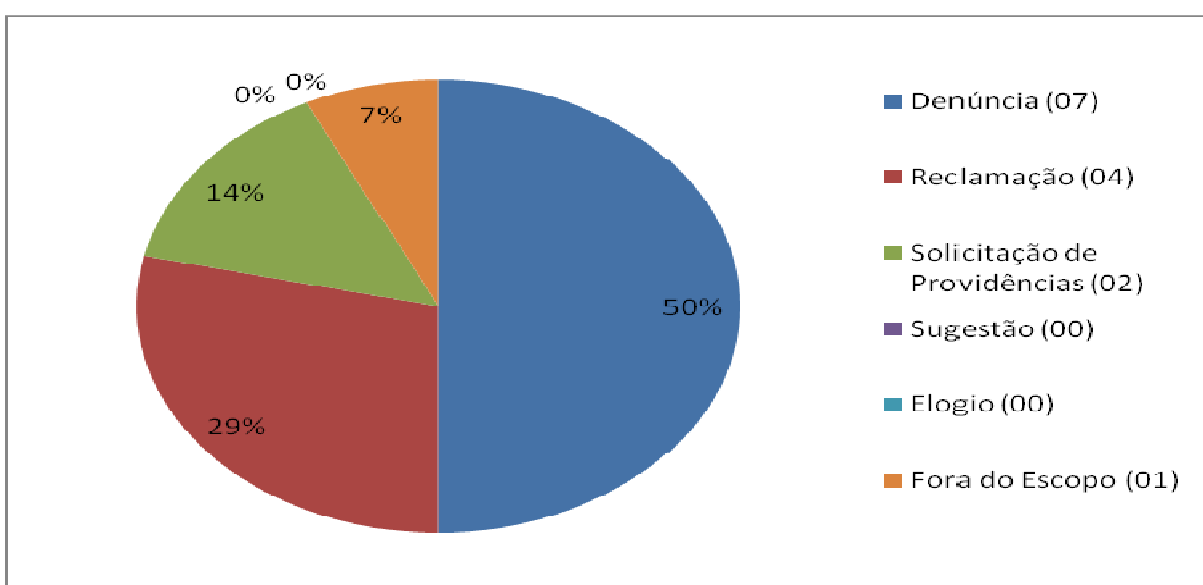
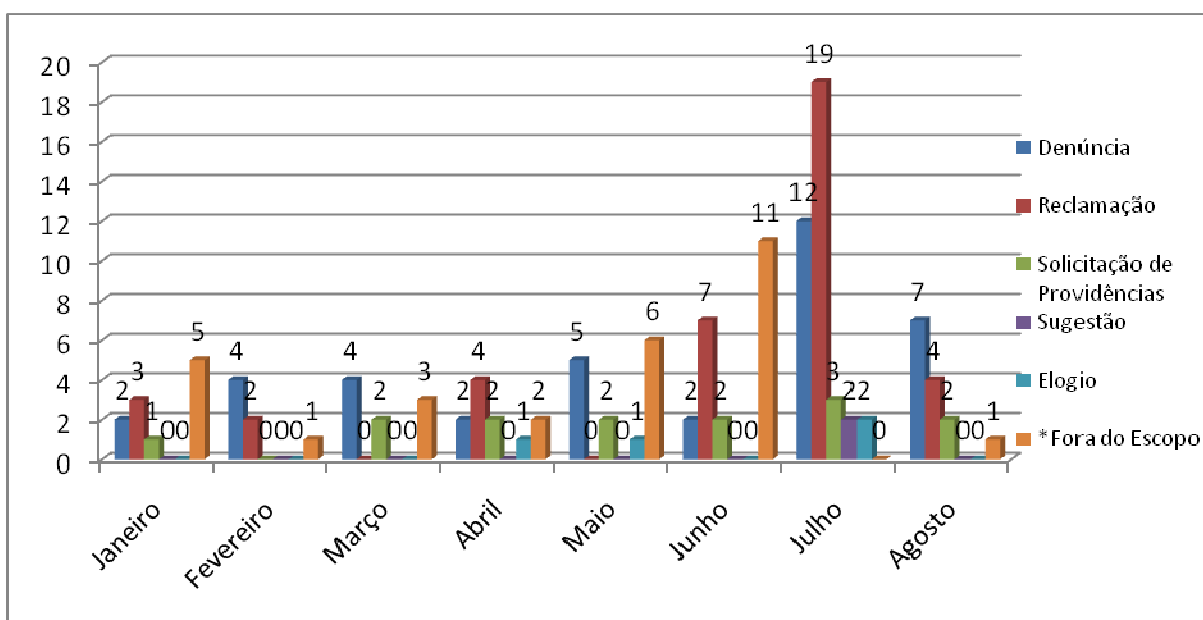


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Agosto de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de agosto/2017 a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 14 (quatorze) registros de manifestações.

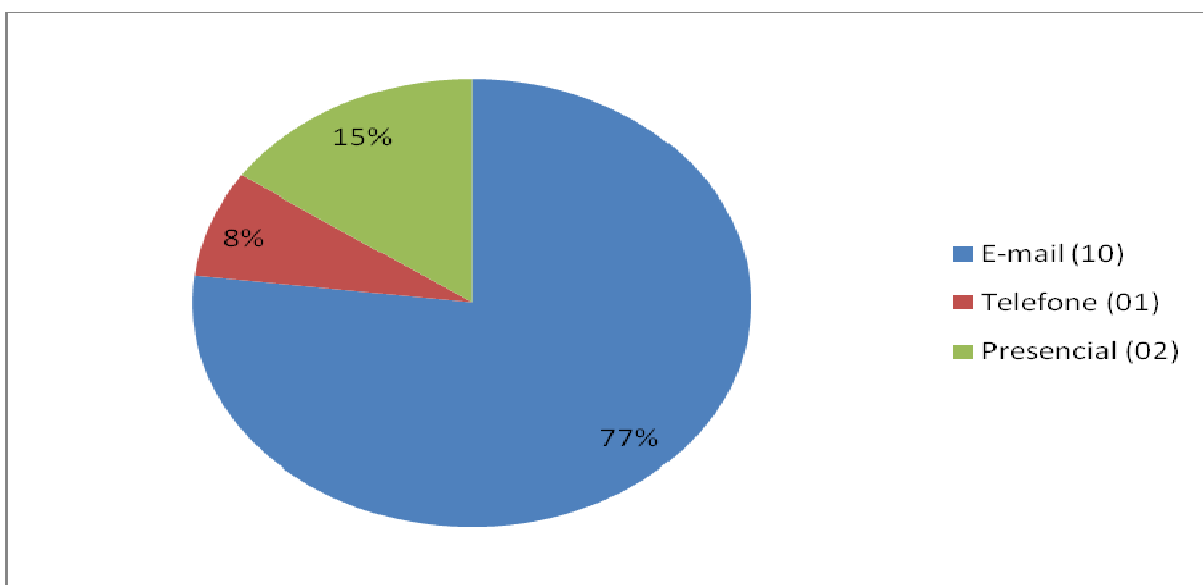
Foram registradas 07 (sete) Denúncias, 04 (quatro) Reclamações, 02 (duas) Solicitações de Providências e, por fim, 01 (uma) manifestação Fora do Escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

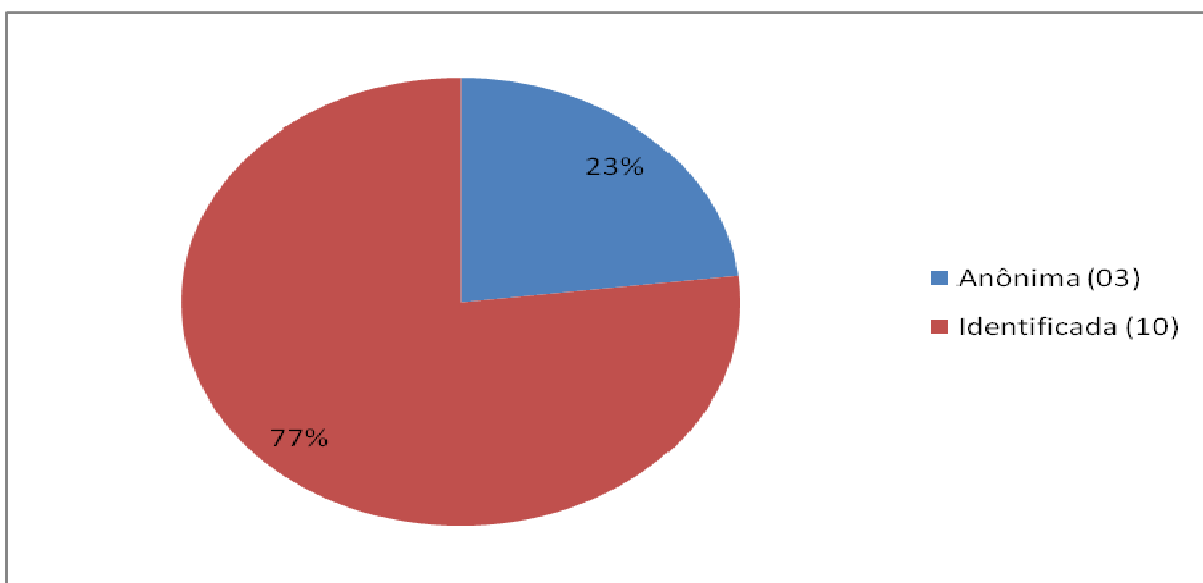
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de agosto/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

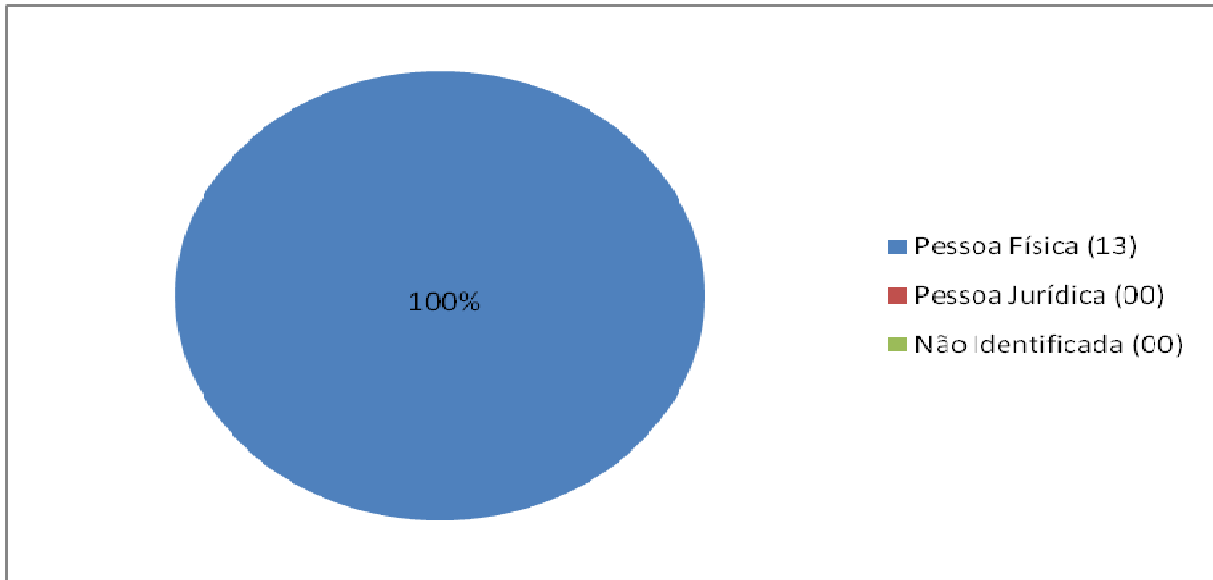
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 13 .
- Pessoa Jurídica – 00.
- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Nepotismo - 01;
- Recebimento indevido de auxílio-doença - 01;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade - 01;
- Insatisfação na prestação do serviço público prestado pelo órgão/entidade – 01;
- Andamento de processual - 01;
- Atraso no recebimento da restituição do IPVA - 01;
- Acumulação de cargo - 03;
- Liberação de Empréstimo - 01;
- Desconto Indevido - 01;
- Qualificação de professor - Escola Municipal de Pão de Açúcar – Fora da competência da CGE/AL - 01;
- Precatório - Denúncia contra Prefeito - Fora da Competência – 01;

*Fora do Escopo da Ouvidoria – 01.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG - 06;
- Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas – SESAU – 03.
- Secretaria de Segurança Pública do Estado de Alagoas – SSP – 01;
- Secretaria da Fazenda do Estado de Alagoas – SEFAZ – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria– 01.

Maceió, 04 de setembro de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas