

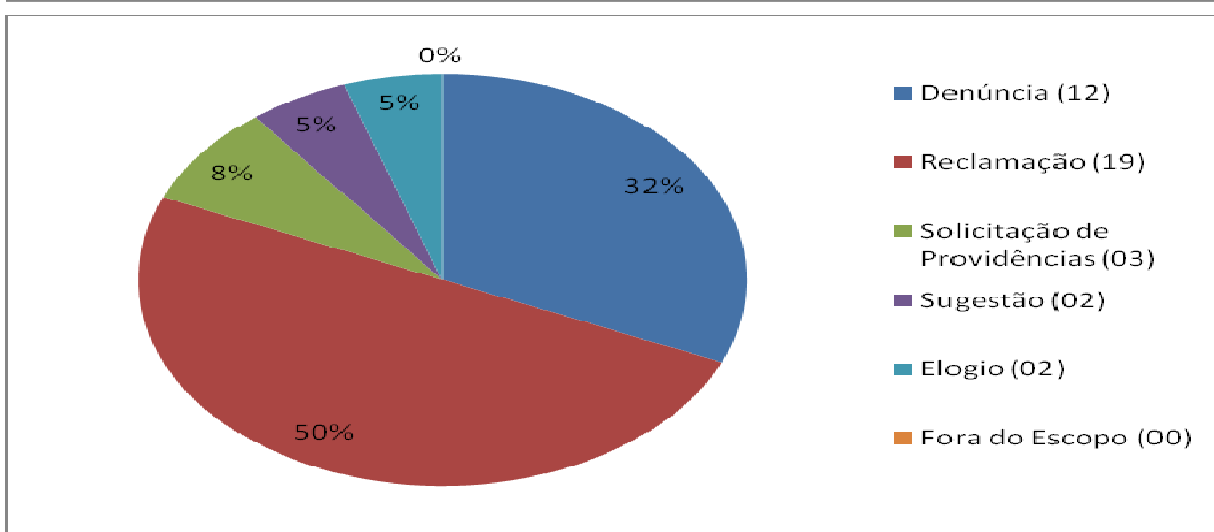
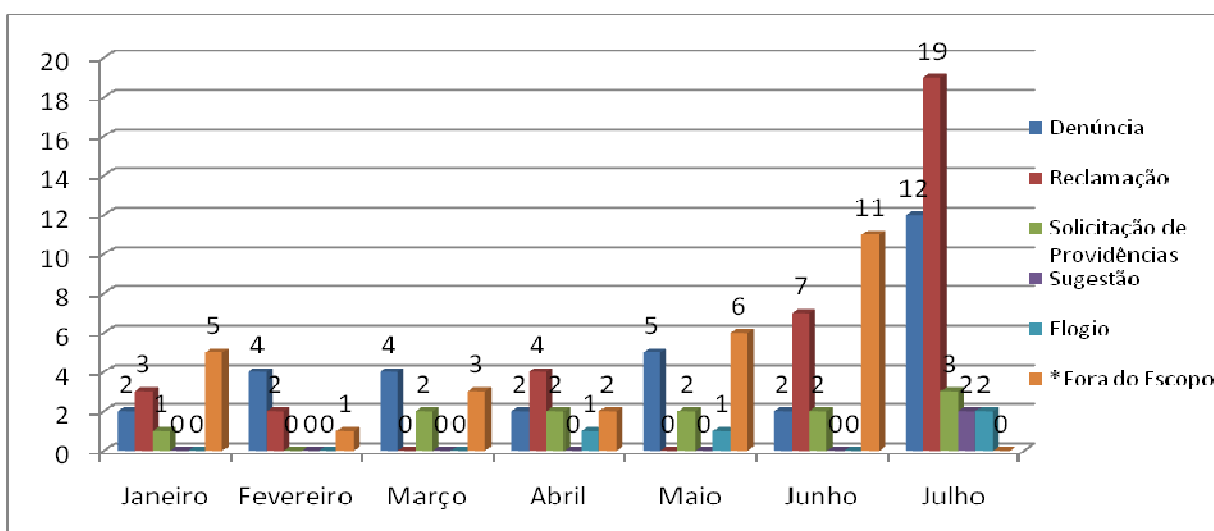
Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Julho de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de jul/2017 a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 38 (trinta e oito) registros de manifestações.

Foram registradas 19 (dezenove) Reclamações, 12 (doze) Denúncias, 03 (três) Solicitações de Providências, 02 (duas) Sugestões e, por fim, 02 (dois) Elogios.

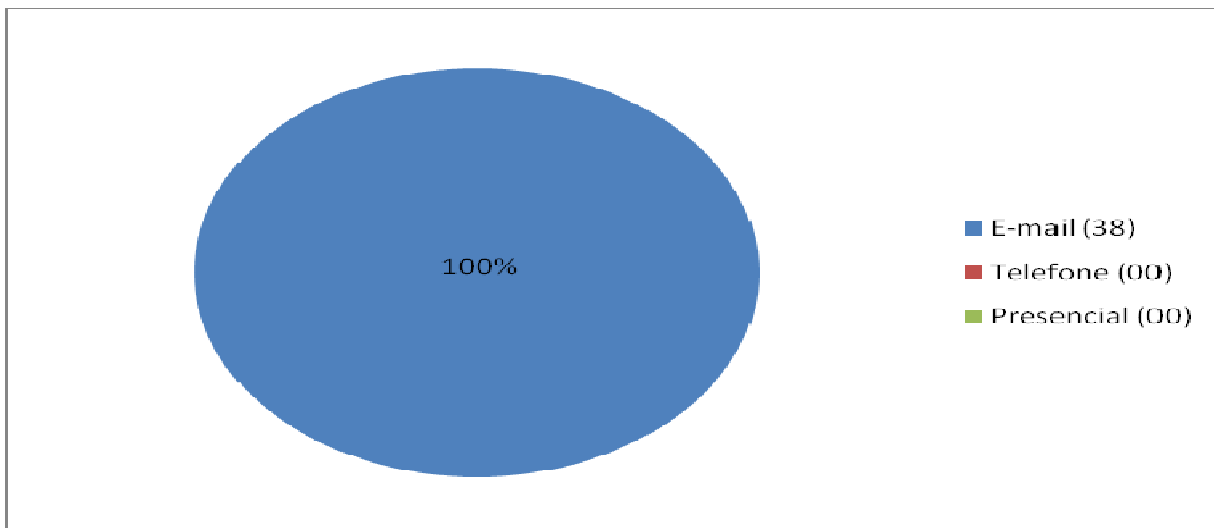
Não foram registradas manifestações fora do escopo da Ouvidoria. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

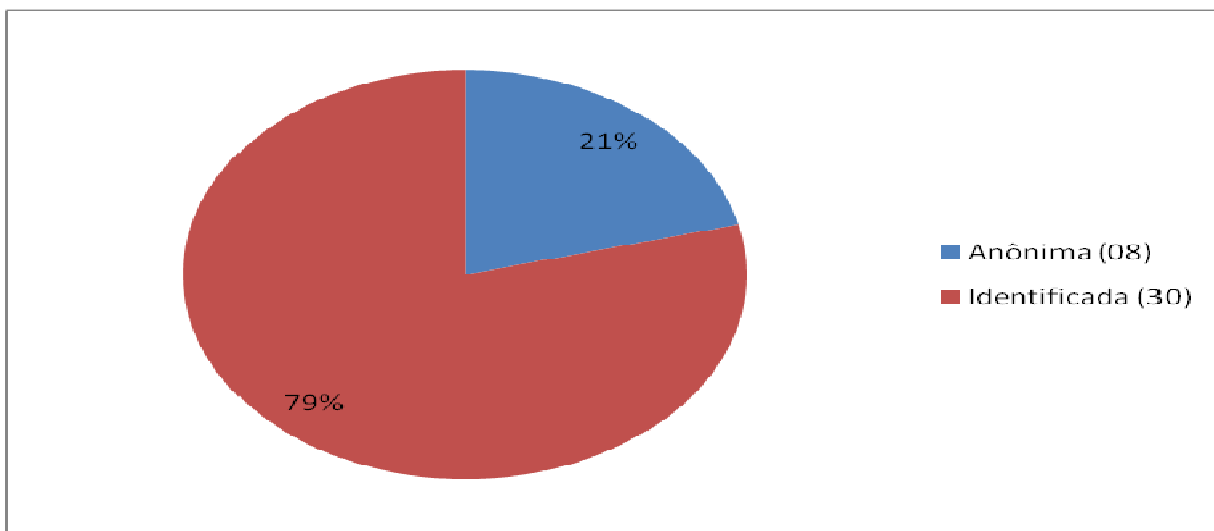
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de jul/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

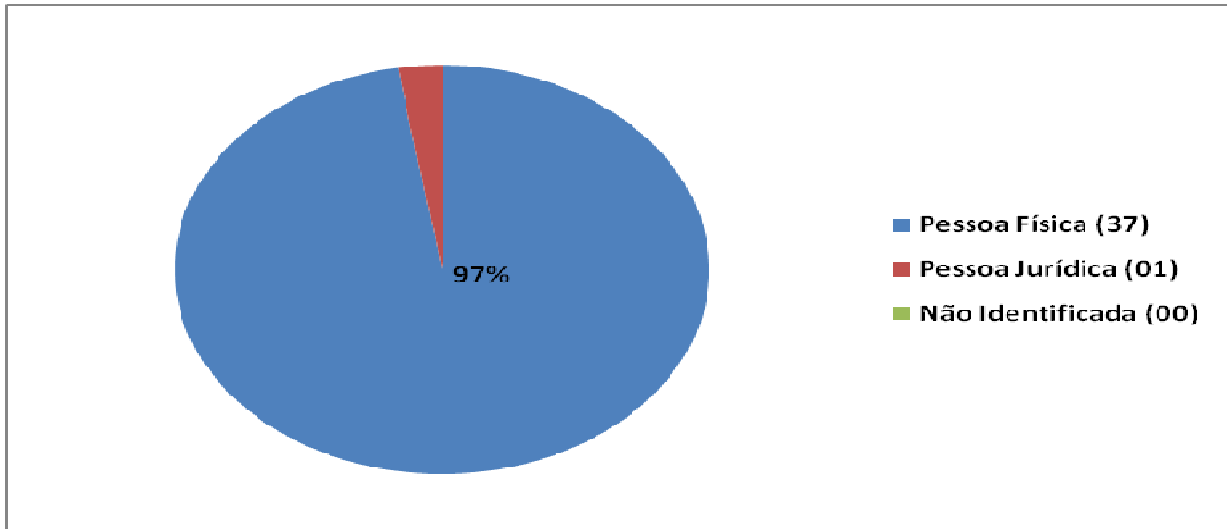


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 37.
- Pessoa Jurídica – 01.

- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Conduta de servidores públicos - 07;
- Ausência de ouvidoria no *site* - 01;
- Multa de trânsito - Defesa prévia - 01;
- Problemas no *site* do Órgão/Entidade - acesso à ouvidoria - 01;
- Furto de energia elétrica – ELETROBRAS - 01;
- Insatisfação no atendimento prestado pelo órgão/entidade - 04;
- Falta de pagamento do salário / monitor - 01;
- Agradecimento pela agilidade no atendimento prestado pelo órgão - 02;
- Risco iminente ao Estado Democrático de Direito - 01;
- Melhoria técnica na *api rest* do Portal da Transparência - 01;
- Nepotismo – 02;
- Ligação de energia elétrica – Eletrobras - 01;
- Problemas no cadastro do SIC – 05;
- Andamento de processo – 01;
- Descumprimento de contrato - Falta de pagamento/Nota fiscal – 01;
- Composição Societária – 01;
- Informação no Portal da Transparência – Divergência no contracheque – 01;

- Erro no servidor do órgão – 01;
- Morosidade processual – 01;
- Desconto indevido no contracheque - 01
- Descumprimento de contrato - Falta de pagamento/Aluguel – 01;
- Fale conosco – 01;
- Correção de dados cadastrais – 01.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG - 05;
- Secretaria do Estado da Educação – SEDUC – 08;
- Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN/AL – 03;
- Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas – SESAU – 01.
- Departamento de Estrada e Rodagem de Alagoas – DER – 01;
- Gabinete Civil – 01;
- Companhia de Saneamento de Alagoas – CASAL – 01;
- Instituto Zumbi dos Palmares – IZP – 01;
- Instituto de tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas – ITEC – 09;
- Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – UNCISAL – 02;
- Secretaria de Estado da Assistência e Desenvolvimento Social – SEADES – 01;
- Procuradoria Geral do Estado – PGE – 01;
- Controladoria Geral do Estado – CGE – 02;
- Secretaria de Segurança Pública do Estado de Alagoas – SSP – 01;
- Secretaria da Fazenda do Estado de Alagoas – SEFAZ – 02.

Maceió, 02 de agosto de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas