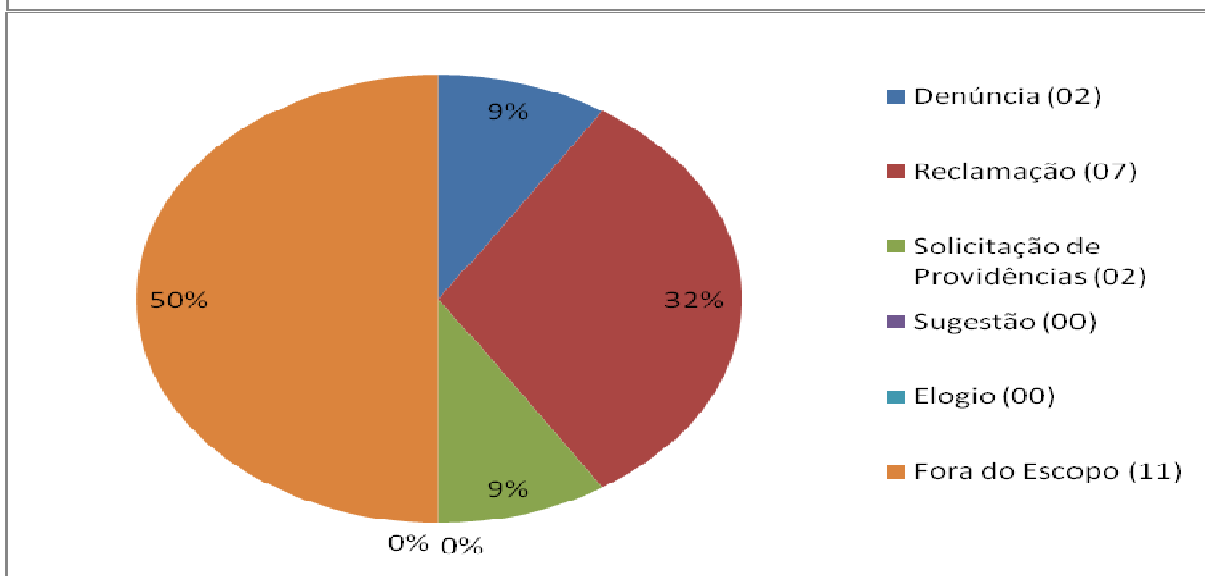
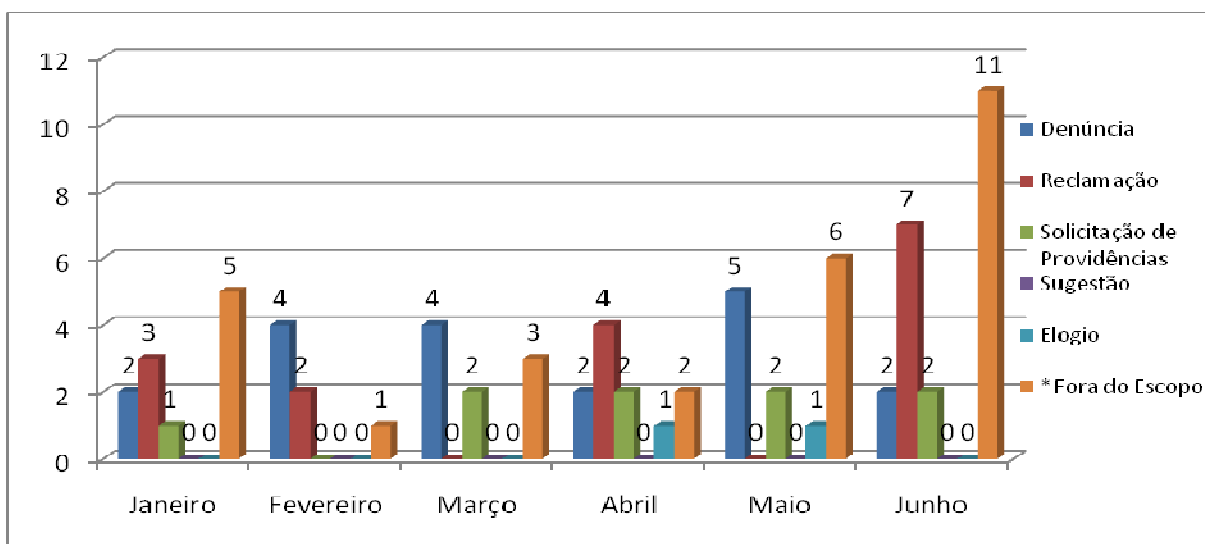


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Junho de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de jun/2017 a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 22 (vinte dois) registros de manifestações.

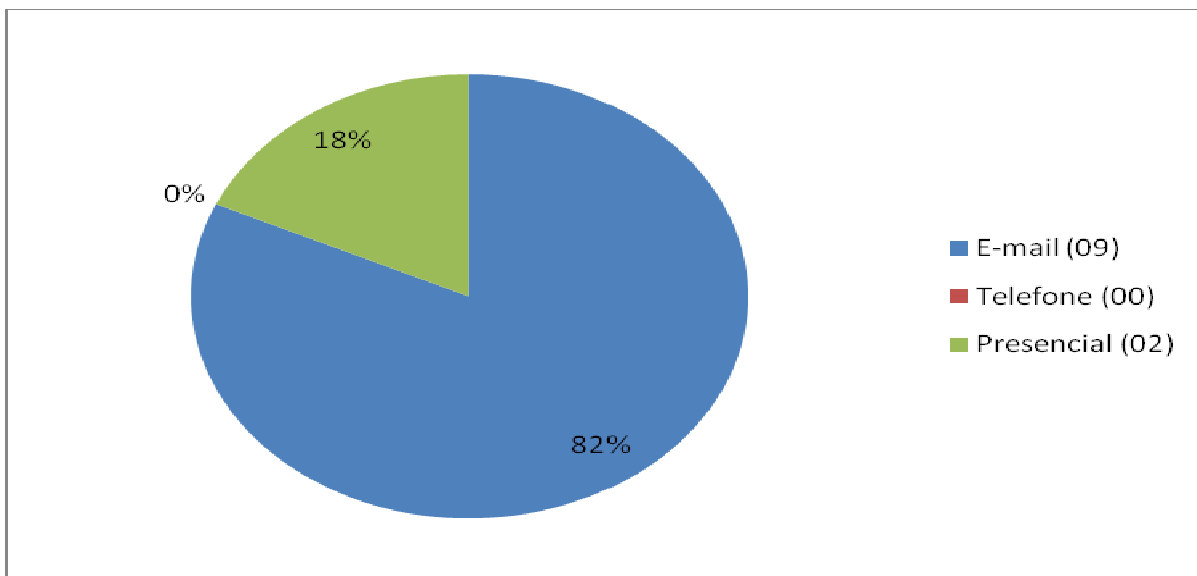
Foram registradas 07 (sete) Reclamações, 02 (duas) Denúncias, 02 (duas) Solicitações de Providências e, por fim, 11 (onze) manifestações fora do escopo da Ouvidoria. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



***Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

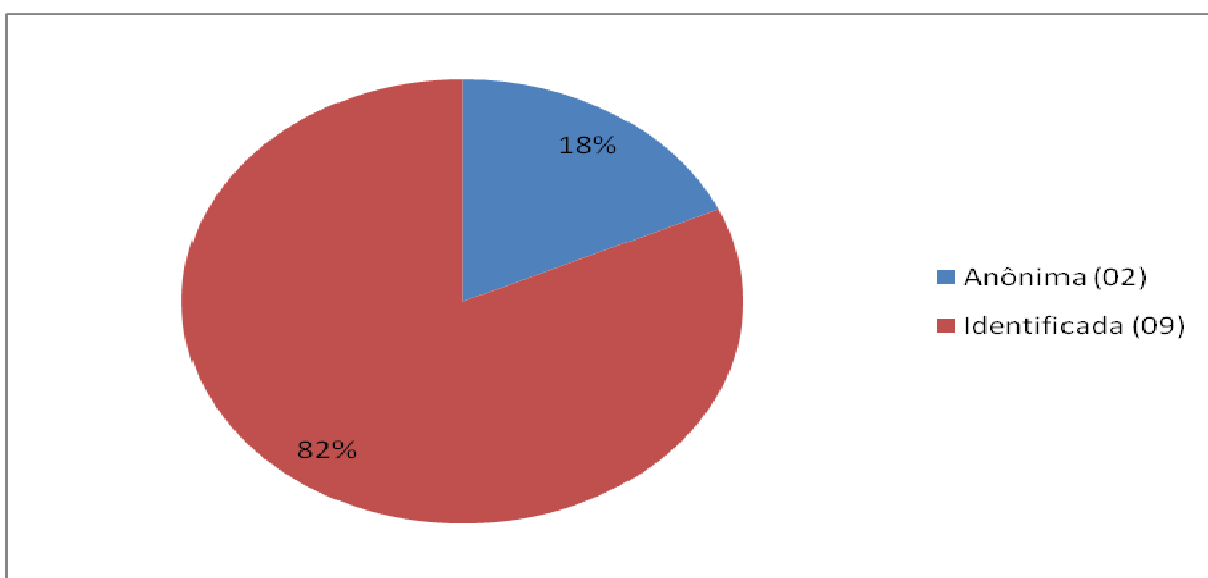
2. CANAL DE ACESSO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de jun/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

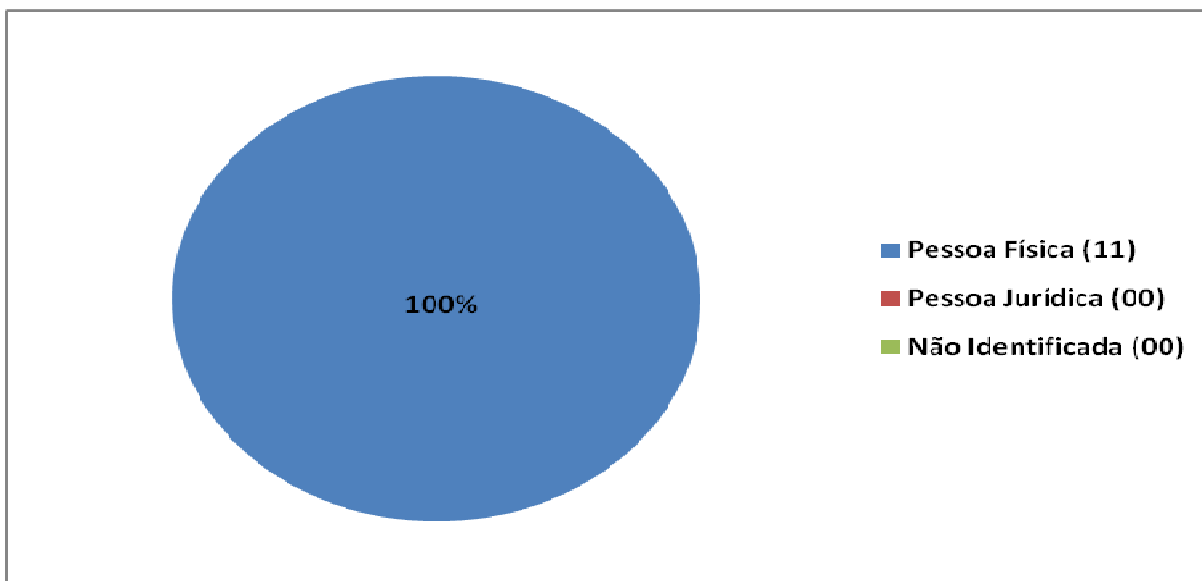
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 11.
- Pessoa Jurídica – 00.
- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Problemas na infraestrutura em Escola Estadual, falta de merenda e alagamento em Escola Estadual - 01;
- Acesso ao cadastro do órgão - 01;
- Péssimas condições de higiene e conservação dos alimentos em restaurante de Maceió/AL - 01;
- Transferência de veículo para outro Estado - 01;
- Confirmação de inscrição por e-mail - 01;
- Validação de 2º grau - 01;
- Cirurgia cardíaca - 01;
- Risco iminente ao estado democrático de direito - 01;
- Andamento de processo - 02;
- Transparência do Governo Estadual/AL - 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG - 01;
- Secretaria do Estado da Educação – SEDUC – 03;
- Secretaria do Estado da Ressocialização e Inclusão Social – SERIS – 01;
- Instituto do meio Ambiente – IMA – 01;
- Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN/AL – 01;
- Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas – SESAU – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria: 11.

Maceió, 03 de julho de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas