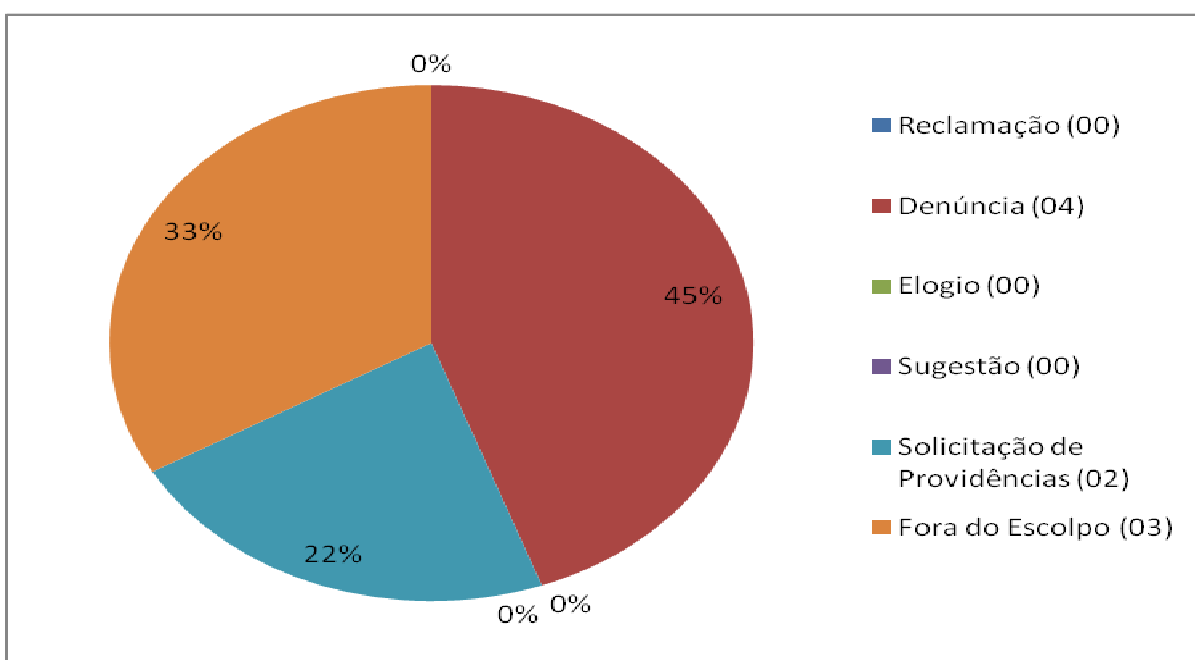
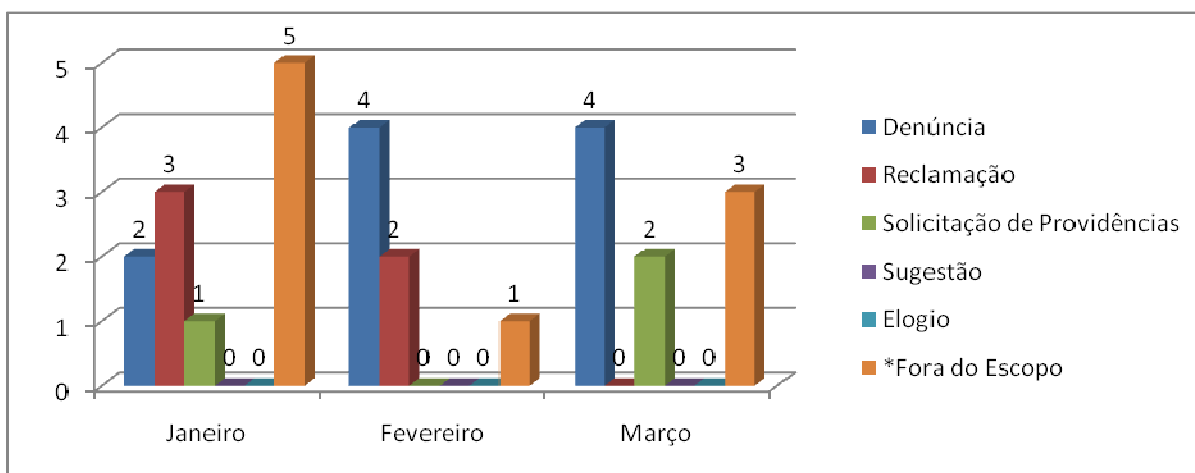


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado Relatório Estatístico - Março de 2017 Controladoria Geral do Estado

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de mar/2017 a Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado contabilizou 09 (nove) registros de manifestações.

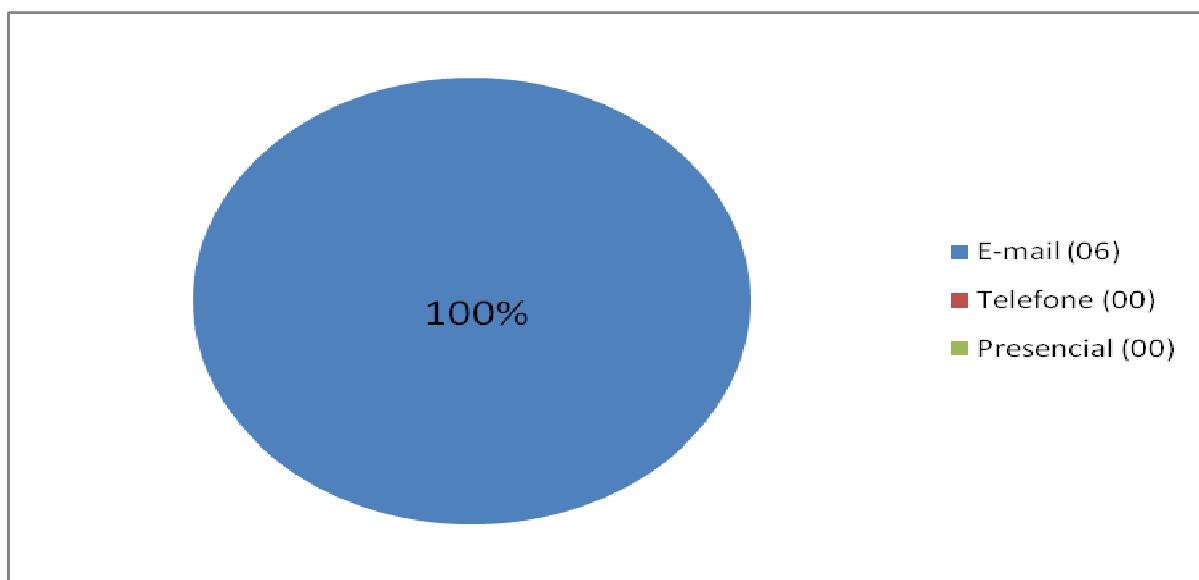
Foram registradas 04 (quatro) Denúncias, 02 (duas) Solicitação de Providências e, por fim, 03 (três) manifestações fora do escopo da Ouvidoria. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE ACESSO

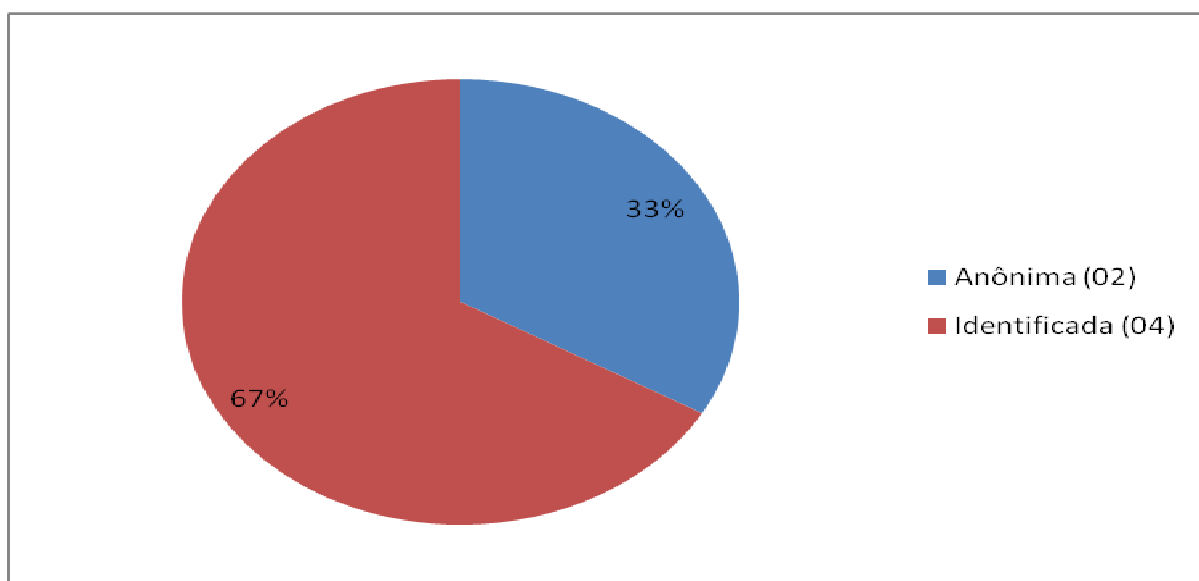
O e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes no mês de mar/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

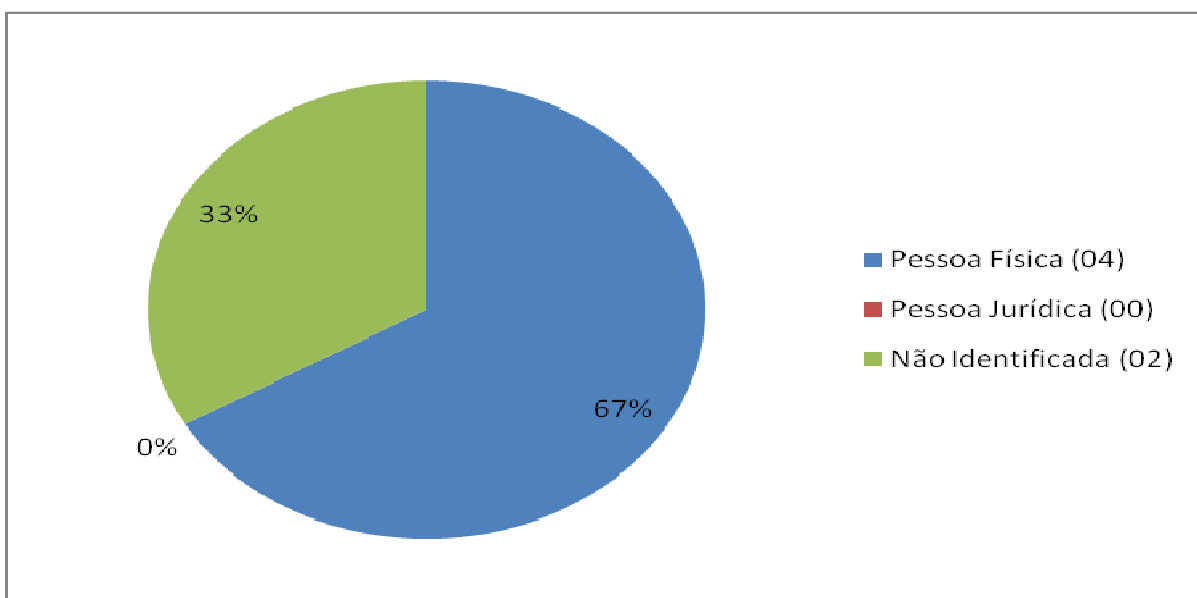
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 04.
- Pessoa Jurídica – 00.
- Não Identificada – 02.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Insatisfação na prestação do serviço público - 01;
- Solicitação de documentos – 01;
- Acumulação ilegal de cargo público – 02;
- Ressarcimento de valores descontados indevidamente – 01;
- Malversação do dinheiro público – 01;

*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

6. ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS

- Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG - 04;
- Secretaria do Estado da Educação – SEDUC – 01;

- Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado de Alagoas - IPASEAL – 01.

*Fora do Escopo da Ouvidoria: 03.

Maceió, 03 de abril de 2017.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado de Alagoas