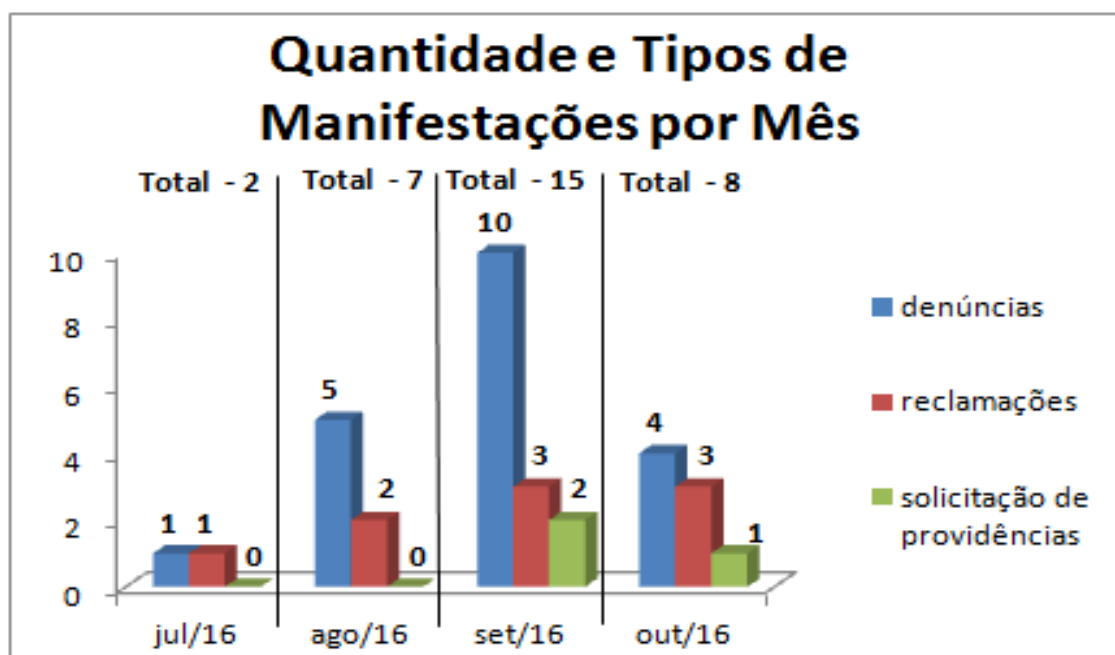


Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Relatório Estatístico de outubro de 2016
Controladoria Geral do Estado

QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

Neste Relatório de outubro de 2016 da Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado foram contabilizados 08 (oito) registros de manifestações coletados no período de 01 a 31 de outubro de 2016.

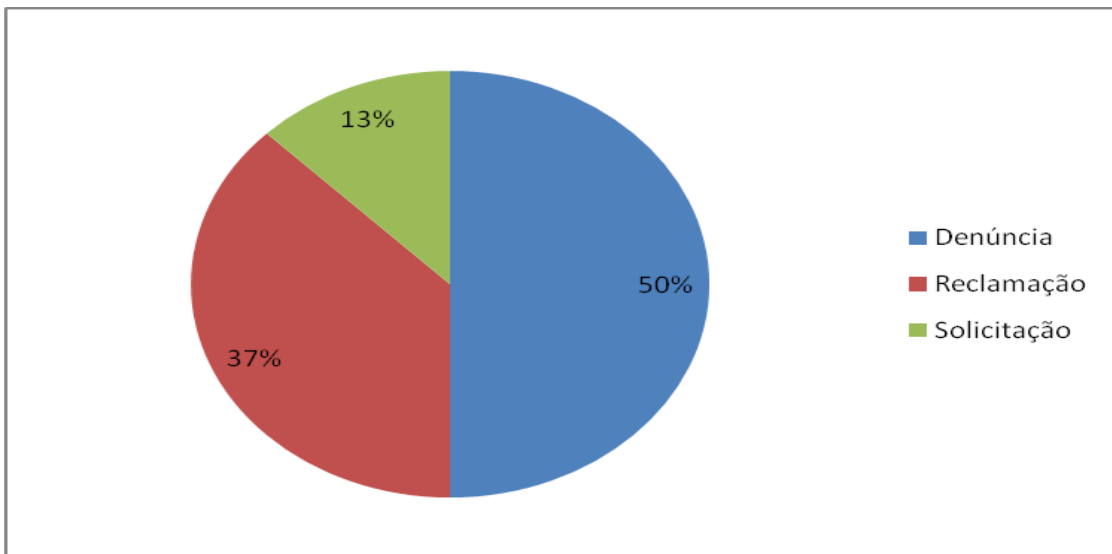
Das mencionadas manifestações 04 (quatro) foram Denúncias, 03 (três) Reclamações e 01 (uma) Solicitação de Providências.



PERCENTUAL DAS DEMANDAS POR TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

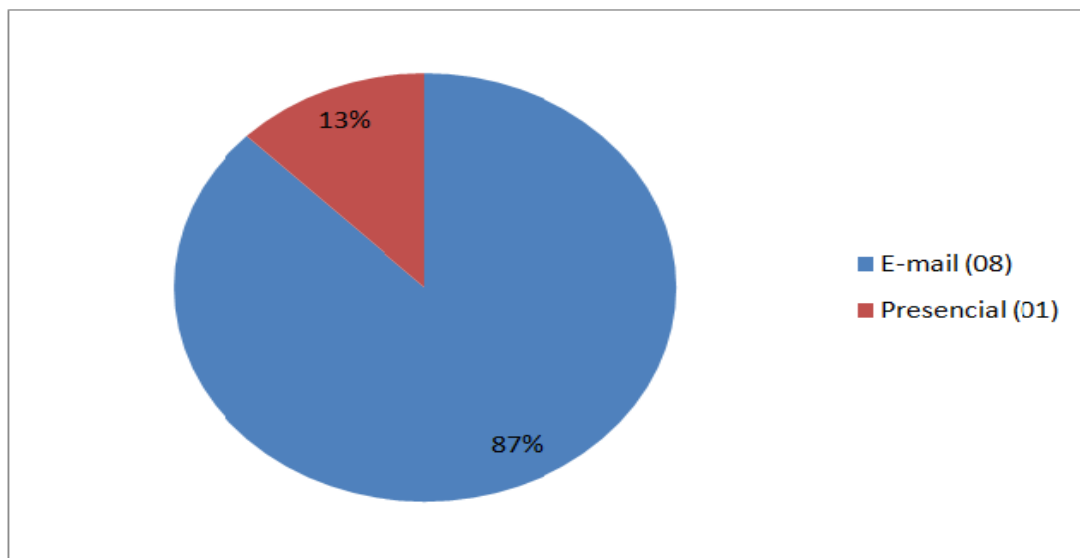
A Ouvidoria Pública do Estado de Alagoas acolhe denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações.

Das manifestações recebidas a denúncia foi a manifestação mais recorrente, atingindo a marca de 50% das ocorrências, seguida da reclamação com 37% e da solicitação de providências com 13% das manifestações.



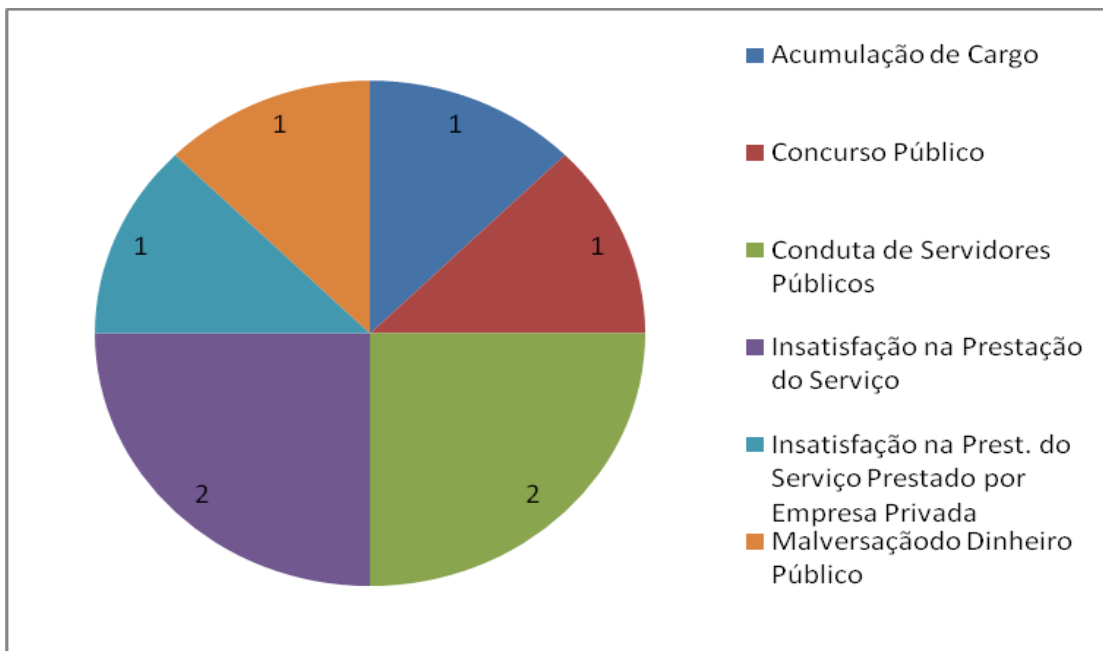
DEMANDAS FORMALIZADAS POR ACESSO

No gráfico abaixo constam as manifestações de Ouvidoria classificadas por meio de acesso, destacando-se que 87% das demandas foram recebidas por e-mail e 13% das demandas de forma presencial, totalizando 100% das manifestações.



ASSUNTOS DEMANDADOS

No gráfico abaixo se pode verificar os assuntos demandados no mês de outubro nas manifestações de Ouvidoria.



ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS NO MÊS DE OUTUBRO

- a) Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – SEPLAG/CAC;
- b) Controladoria Geral do Estado – CGE/AL;
- c) Secretaria de Estado da Educação - SEDUC;
- d) Secretaria de Estado da Saúde - SESAU;
- e) Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - UNCISAL;
- f) Companhia de saneamento de Alagoas - CASAL;
- g) Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas – DETRAN/AL.

Maceió, 01 de novembro de 2016.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado