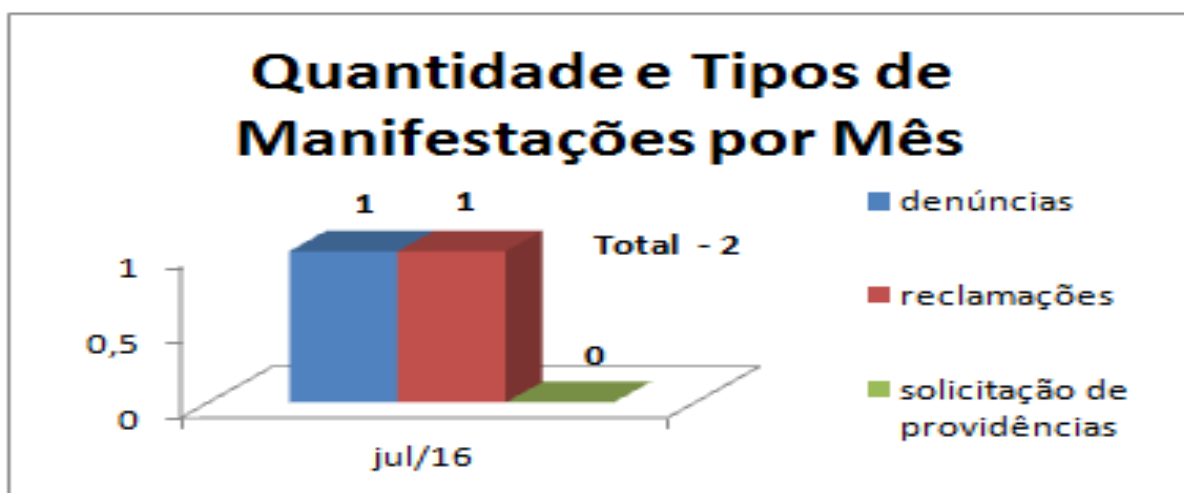


**Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado**  
**Relatório Estatístico de julho de 2016**  
**Controladoria Geral do Estado**

## QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

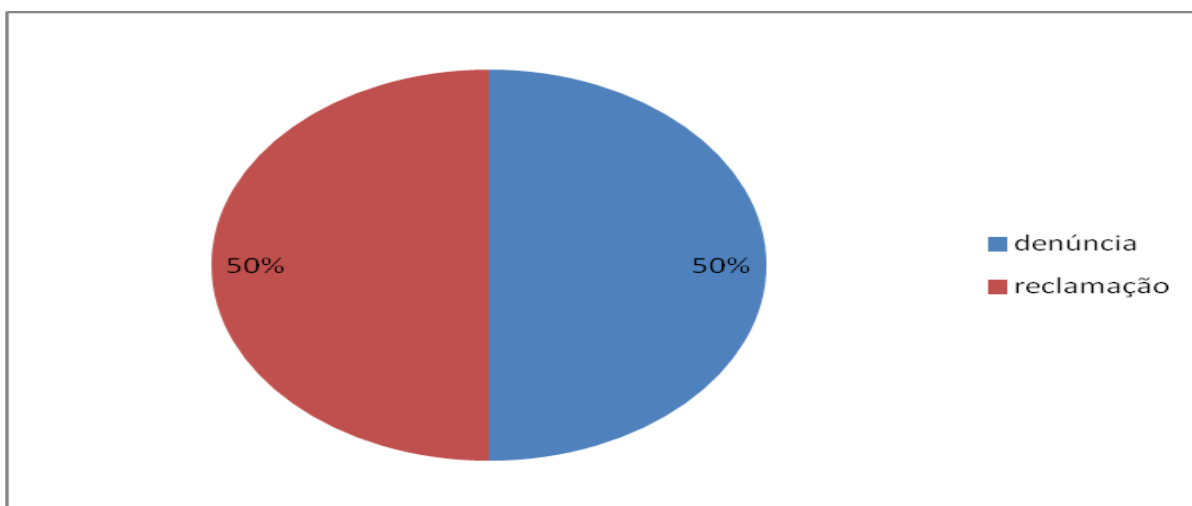
Neste Relatório de Estatístico do mês de julho/2016 foram contabilizados 02 (dois) processos administrativos, no período de 1 a 30 de julho de 2016, sendo 01 (uma) Denúncia e 01 (uma) Reclamação.



## PERCENTUAL DAS DEMANDAS POR TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

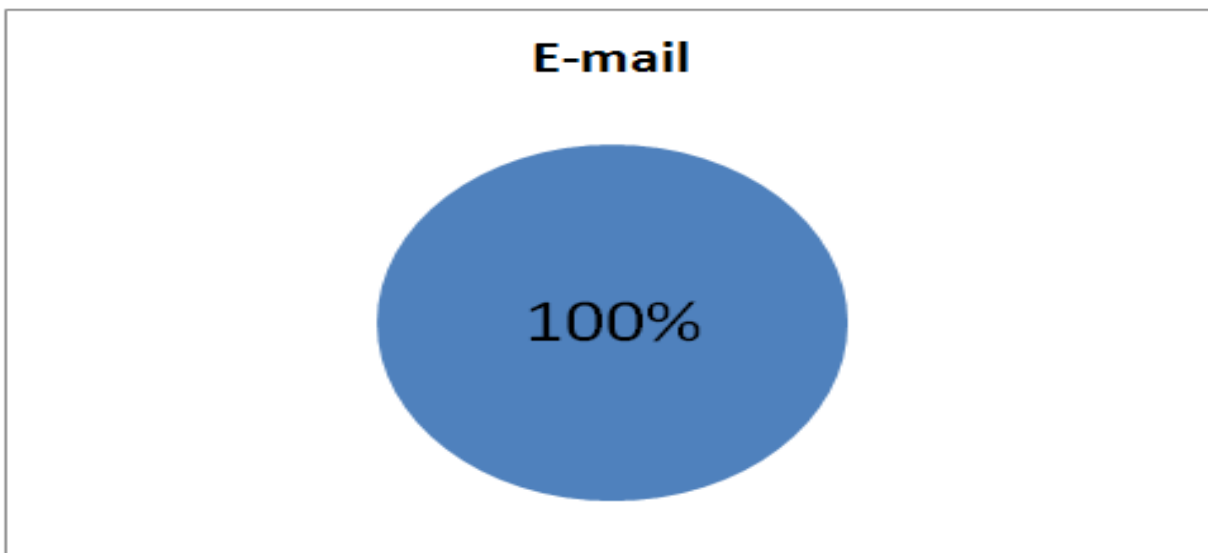
A Ouvidoria Pública do Estado de Alagoas acolhe Reclamações, Denúncias, Elogios, Sugestões e Solicitações de Providências.

No mês de julho a Ouvidoria recebeu 01 (uma) Denúncia e 01 (uma) Reclamação.



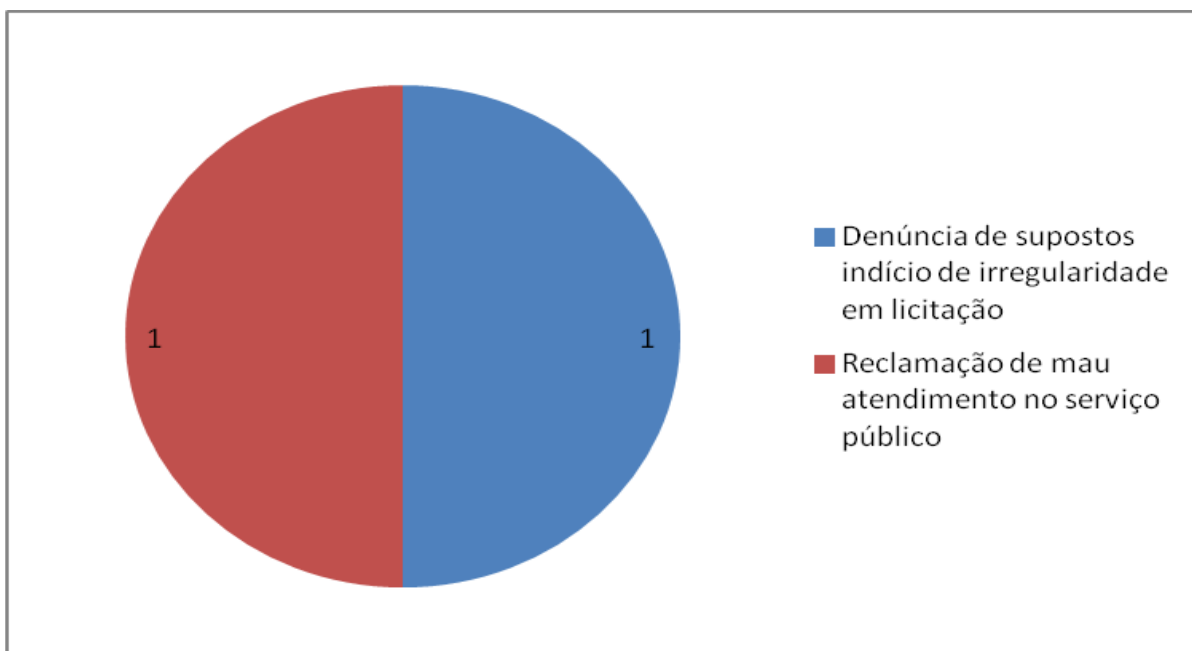
## DEMANDAS FORMALIZADAS POR ACESSO

A forma de acesso mais utilizada foi o e-mail, por meio do acesso direto no *site* da CGE, mais especificamente em 100% das manifestações.



## ASSUNTOS DEMANDADOS

- a) 01 (uma) Denúncia de supostos indício de irregularidade em licitação;
- b) 01 (uma) Reclamação de mau atendimento no serviço público.



## **ÓRGÃOS/ENTIDADES COMPETENTES PARA ATENDER AS DEMANDAS RECEBIDAS NO MÊS DE JULHO**

---

- a) Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio – AMGESP;
- b) Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas – DETRAN/AL.

Maceió, 02 de agosto de 2016.

Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado  
**Controladoria Geral do Estado**